

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	1
Overzicht .....	6
Wat is Vodafone Mobile Connect? .....	6
Ondersteunde besturingssystemen .....	6
Verbinden .....	6
Een mobiele verbinding openen .....	6
Een WLAN*-verbinding openen .....	7
Een dataverbinding sluiten .....	7
Statusbalk .....	7
Wat is de statusbalk? .....	7
Statusbalkinformatie .....	7
Statusbalk bij een mobiele verbinding .....	8
Statusbalk bij een WLAN*-verbinding .....	8
Toestel batterijstatus .....	9
Wat is een geïntegreerde datakaart? .....	9
Toestel Batterijstatus .....	9
Verbruiksvenster .....	9
Wat is het verbruiksvenster? .....	9
Huidige maand .....	10
Vorige maand .....	10
Voorkeuren verbruik .....	11
Wissen van verbruiksgegevens .....	12
Tijd- of datalimieten en nauwkeurigheid .....	12
Het sms-venster .....	13
Wat kan ik doen met sms? .....	13
Sms-werkbalk .....	13
Nieuw bericht .....	13
Nieuw contact .....	13
Antwoord .....	13
Doorsturen .....	13
Toevoegen .....	13
Bewerken .....	13
Wissen .....	14
Aan .....	14
Importeren en Exporteren .....	14
Contact bewerken .....	14
Sms-tabs .....	14
Postvak IN .....	14
Concepten .....	15
Postvak UIT .....	15
Verzonden .....	15
Contacten .....	16
Contactenvenster .....	16
Een sms-bericht opstellen .....	17
Venster 'Sms-bericht' .....	17
Venster contactlijst .....	17
Sms naar verschillende personen .....	18
Sms-contacten gebruiken .....	18
Een nieuw contact aanmaken .....	18
Nieuw .....	18
Toevoegen .....	19
Contacten importeren .....	19
E-mailcontacten .....	19
Importeren uit uw SIM-kaart .....	20
Importeren uit uw toestel .....	20

Contacten exporteren.....	20
E-mailcontacten exporteren.....	20
Exporteren naar uw SIM-kaart.....	20
Exporteren naar uw toestel .....	21
Import- en exporttips.....	21
Identieke contacten .....	21
Meerdere nummers .....	21
Snelheid .....	21
Sms-instellingen .....	22
Instellingenvenster .....	22
Servicecentrum .....	22
Operator.....	22
Geavanceerd.....	22
Berichtenopties .....	22
Geldigheid .....	22
Berichtenklasse .....	23
Gebruik hetzelfde SMSC.....	23
Ontvangstbevestiging .....	23
Laat een kopie van de berichten achter op de SIM-kaart.....	23
Verwijder de berichten van de SIM-kaart en bewaar ze alleen in dit programma ....	24
Onthoud deze instelling voor alle berichten.....	24
Sjabloon.....	24
Sms en WLAN* .....	24
UMTS-ondersteuning .....	25
Ingebouwde UMTS-ondersteuning.....	25
Wat is UMTS?.....	25
Is UMTS hetzelfde als 3G? .....	25
Wat als er geen UMTS-netwerk is? .....	25
WLAN* .....	26
Wat betekent WLAN? .....	26
Is WLAN hetzelfde als Wi-Fi? .....	26
Het Vodafone Mobile Connect-voordeel .....	26
Verbinden via WLAN* .....	26
Een hotspot zoeken.....	26
Hotspot-detectie.....	27
Een verbinding maken met een WLAN-hotspot .....	27
Beperkingen bij het gebruik van WLAN .....	28
Verbinding met WLAN* verbreken.....	28
Een hotspot zoeken* .....	28
Stad/gemeente .....	29
Land .....	29
Soort locatie .....	29
VPN .....	29
Geavanceerde zoekopties.....	29
Venster 'Resultaten zoeken naar hotspots'.....	29
Venster Hotspot Details .....	30
Tips om een hotspot vinden* .....	30
Geavanceerde zoekopties? .....	30
Uitgebreide of beperkte zoekopdracht? .....	30
Stad/gemeente .....	31
Land en soort locatie .....	31
In tekstvelden zoeken .....	31
FAQ's over WLAN* .....	31
Wat betekent WLAN?.....	31
Wat is een hotspot? .....	31
Wat biedt Vodafone Mobile Connect? .....	32
Waarom kan ik niet altijd een verbinding krijgen via WLAN?.....	32
Hoe vind ik de knop 'Hotspot zoeken'? .....	32

Waarom is de WLAN-knop grijs? .....	32
Wat betekent Wi-Fi? .....	32
Waar kan ik WLAN gebruiken? .....	32
Hoe vind ik een hotspot? .....	33
Hoe kan ik een hotspot herkennen? .....	33
Hoe word ik gefactureerd? .....	33
Kan ik een verbinding maken met alle hotspots? .....	34
Hoe weet ik of ik een verbinding heb? .....	34
Kan ik Mobiel netwerk en WLAN samen gebruiken? .....	34
Werkt Vodafone Mobile Connect in combinatie met Centrino-computers? .....	34
Waar vind ik meer informatie? .....	34
Performance .....	35
Wat is performance? .....	35
Wat is het voordeel voor mij? .....	35
Waarom zijn mijn afbeeldingen korrelig? .....	35
Hoe schakel ik de compressie uit? .....	35
Waarom worden mijn afbeeldingen gecomprimeerd? .....	35
Helpmenu .....	36
Helpdesk .....	36
Hotline .....	36
VPN (Virtual Private Network) .....	36
Virtual Private Network .....	36
Wat is een VPN? .....	36
Heb ik een VPN nodig? .....	37
Welke VPN's worden ondersteund? .....	37
Uitvoerbare VPN's .....	37
Microsoft VPN .....	37
Waar is mijn VPN-programma? .....	37
Overige VPN's .....	37
VPN-voorkeuren .....	38
IM (Instant Messaging) .....	38
Wat is IM? .....	38
Vodafone Instant Messenger .....	38
IM-voorkeuren .....	38
MMS (Multimedia Messaging Service) .....	38
Wat is MMS? .....	38
Browsing .....	39
Persoonlijke albums .....	39
Algemene albums .....	39
Message Composer .....	39
MMS-inbox .....	39
Beveiligingsinstellingen .....	39
Wat is de PIN-code? .....	39
Hoe verander ik mijn PIN-code? .....	40
Wat is de PIN2-code? .....	40
Hoe verander ik mijn PIN2-code? .....	40
PIN-code vragen .....	40
Mobiele netwerkinstellingen .....	40
Frequentieselectie .....	40
Netwerk kiezen: automatisch .....	41
Netwerk kiezen: handmatig .....	41
Diagnosevenster .....	42
Diagnosevenster .....	42
GSM-toestel .....	42
Model .....	42
Versie .....	42
IMEI .....	42
IMSI .....	42

VMC nummer .....	42
Computer .....	42
Snelkoppelingen .....	43
APN .....	43
Gebruikersnaam .....	43
Wachtwoord .....	43
Gebruik authenticatie .....	43
Internet Protocollen .....	44
Handmatige DNS-instellingen gebruiken .....	44
Handmatige WINS-instellingen gebruiken .....	44
Handmatig IP-adres gebruiken .....	44
Updaten van Vodafone Mobile Connect .....	44
Wat zijn Updates? .....	44
Hoe kan ik updaten? .....	45
Updates selecteren .....	45
Updates uitstellen .....	45
Voorkeuren updaten .....	45
Pictogram Meldingen .....	45
Menu Pictogram .....	45
Verbinden/Verbreken .....	46
Frequentieselectie .....	46
Open Vodafone Mobile Connect .....	46
Afsluiten .....	46
Voorkeuren .....	46
Wat zijn voorkeuren? .....	46
Voorkeuren stand-by .....	46
'Stand-by/slaapstand' voorkomen en de verbinding behouden .....	46
'Stand-by/slaapmodus' toestaan .....	47
Voorkeuren bevestigen .....	47
Altijd een herinnering tonen .....	47
Altijd vragen voor verbreken .....	47
Altijd vragen voor afsluiten .....	48
Speel Windows 'geluid' .....	48
Voorkeuren bij opstarten .....	48
Start met Windows .....	48
Verbinden bij opstarten .....	48
Voorkeuren verbruik .....	48
Wissen van verbruiksgegevens .....	49
Tijd- of datalimieten en nauwkeurigheid .....	50
Voorkeuren WLAN* .....	50
WLAN activeren .....	50
Toon pop-up .....	50
Toon hotspot-knop .....	51
Voorkeuren Updates .....	51
Hoe kan ik mijn voorkeuren instellen voor Updates? .....	51
Wat is de inhoud van de updates? .....	51
Voorkeuren performance .....	52
Voorkeuren wijzigen .....	52
Netwerkcompressie .....	52
Kwaliteit van de afbeeldingen .....	52
Blokkeer mediatypes .....	52
Protocolcompressie .....	52
Profielen .....	53
Waarom profielen gebruiken? .....	53
Wat kan ik in een profiel instellen? .....	53
Wat doet de Profiel Manager? .....	53
Hoe selecteer ik een profiel? .....	54
Hoe creëer ik een nieuw profiel? .....	54

Soort apparatuur .....	54
Apparatuurverbinding .....	55
Telefoontoesteldetectie .....	55
Datakaartdetectie .....	56
Profielnaam .....	56
Hoe kan ik een profiel verwijderen?.....	57
Hoe kan ik de instellingen van een Profiel aanpassen? .....	57
Soort apparatuur .....	58
Type apparatuurverbinding .....	58
Telefoontoesteldetectie .....	59
Datakaartdetectie .....	59
Access Point Name (APN) .....	60
Internet Protocols .....	61
Beveiligingsinstellingen.....	61
Benoem uw profiel .....	61
Wat is een profiel 'herstellen'? .....	62
Troubleshooting .....	62
Toestel wordt niet gevonden .....	62
Veilig verwijderen van datakaarten.....	62
Uw huidige Profiel controleren .....	63
Corrupte Drivers .....	63
Bluetooth.....	63
Geen netwerk gevonden .....	64
Locatie wijzigen .....	64
Gebruik Automatische Netwerk Selectie .....	64
Nog nooit een verbinding opgezet .....	64
Continu switchen van netwerk dienst.....	64
Grens van dekingsgebied .....	64
Alleen UMTS- of GPRS profiel creëren .....	65
Fout in eerder stabiele verbinding .....	65
Verbruik scherm komt niet overeen met mijn factuur.....	65
Verbruiks indicatie .....	65
Roaming problemen.....	66
Roaming verbinding nooit mogelijk.....	66
Gebruik automatische netwerk selectie .....	66
Alle netwerken gemarkeerd als 'Niet toegestaan' .....	67
Geen toegang tot bedrijfsnetwerk .....	67
Beveiligings beleid .....	67
Copyright .....	67
Vodafone Mobile Connect Help Documentatie.....	67
*Beschikbaarheid van de diensten .....	67
* Beschikbaarheid van WLAN, UMTS, EDGE, HSDPA en HSCSD .....	67

## Overzicht

### **Wat is Vodafone Mobile Connect?**

Mobile Connect is ontwikkeld voor gebruik op een notebook of laptop en is vooral geschikt wanneer u buiten uw kantoor moet werken. De software installeert en configureert alles wat u nodig hebt om een internetverbinding te maken vanaf uw computer, door gebruik van een mobiel netwerk of WLAN\*.

Dankzij de software kunt u:

- een verbinding maken met internet, door gebruik van bepaalde apparatuur en methoden waaronder
  - UMTS (3G), EDGE, HSDPA en GPRS-datakaarten en toestellen
  - CSD en HSCSD\*-datakaarten en -toestellen
  - WLAN (Wireless Local Area Network)-datakaarten en ingebouwde WLAN-hardware.
- de hoeveelheid gegevens controleren die u hebt verzonden of ontvangen.
- sms-berichten (korte tekstberichten) verzenden en ontvangen.
- uw persoonlijke sms-lijst met contacten beheren.
- toegang krijgen tot uw e-mailprogramma.
- toegang krijgen tot uw IM (Instant Messaging)-programma.
- uw APN (Access Point Name)-instellingen beheren.
- toegang krijgen tot uw VPN (Virtual Private Network).

### **Ondersteunde besturingssystemen**

Mobile Mobile Connect is speciaal ontwikkeld voor:

- Windows 2000 (Service Pack 2 en hoger)
- Windows XP (Professional en Home)

### **Multiplexing**

'Multiplexing' betekent dat uw toestel in staat is om verschillende taken tegelijkertijd uit te voeren. Met multiplexing kunt u bijvoorbeeld sms-berichten verzenden of ontvangen, terwijl er een dataverbinding open is. Indien multiplexing niet mogelijk is, kunt u bijvoorbeeld wél nieuwe sms-berichten ontvangen, maar krijgt u daarvan pas een melding nadat u de verbinding met het mobiele netwerk hebt verbroken.

Indien uw toestel niet geschikt is om te multiplexen, zullen de naam van het netwerk en de gegevens m.b.t. de signaalsterkte in de statusbalk niet worden geactualiseerd terwijl u nog een open dataverbinding hebt.

Het toestel zal deze informatie niet kunnen actualiseren omdat de capaciteit ervan geheel in beslag wordt genomen door het beheer van de verbinding. In dat geval wordt het signaal in een grijze kleur weergegeven (het signaal is "greyed-out"), waarbij de getoonde statusinformatie de situatie weergeeft zoals deze was op het moment dat de verbinding werd geopend. Nadat u de verbinding hebt gesloten, zullen de signaalsterkte en netwerknaam worden geactualiseerd en normaal worden weergegeven.

## Verbinden

### **Een mobiele verbinding openen**

U kunt een dataverbinding maken via het mobiele netwerk door op de knop 'Mobiel netwerk' te klikken.

De knop 'Mobiel netwerk' maakt gebruik van het profiel dat u momenteel geselecteerd hebt. Als u dus een UMTS-toestel hebt ingesteld in uw profiel, zal door hier op 'Mobiel netwerk' te klikken een UMTS-dataverbinding worden geopend. Profielen worden uitgelegd in detail in de Helpsectie die de naam 'Profielen' draagt.

Terwijl een dataverbinding wordt opgestart, zullen er statusmeldingen getoond worden in de statusbalk onderin het venster van het hoofdprogramma.

### **Een WLAN\*-verbinding openen**

Indien uw mobiele netwerkoperator WLAN\* ondersteunt en wanneer u zich in het dekkinggebied bevindt van de hotspot, kunt u op 'WLAN' klikken om te verbinden via een publieke hotspot.

**Opmerking:** indien uw WLAN-hardware is uitgeschakeld, is de knop 'WLAN' echter niet beschikbaar en zal deze in een grijze kleur worden weergegeven. Als het netwerk van uw operator WLAN nog niet ondersteunt, is de WLAN-knop niet zichtbaar.

Om te verbinden via WLAN\* klikt u op 'WLAN'. Er wordt een venster geopend met verdere instructies, afhankelijk van de hotspot waarmee u verbinding wilt maken.

Terwijl een dataverbinding geopend wordt, zullen statusmeldingen getoond worden in de statusbalk onderin het venster van het hoofdprogramma.

### **Een dataverbinding sluiten**

Zodra er een dataverbinding is geopend, worden de knoppen 'Mobiel netwerk' of 'WLAN' actief, en zullen de vermeldingen boven de knoppen veranderen in 'Verbreken'.

Om een mobiele dataverbinding te sluiten, klikt u nogmaals op 'Mobiel netwerk'. Om een WLAN-dataverbinding te sluiten, klikt u opnieuw op 'WLAN'.

Zodra de verbinding gesloten is, zullen de respectievelijke knoppen inactief worden en zullen de vermeldingen erboven veranderen in 'Verbinden'.

## **Statusbalk**

### **Wat is de statusbalk?**

De statusbalk is de strook onderaan het hoofdvenster van het Vodafone Mobile Connect-programma. De statusbalk geeft u continu informatie over waarmee Vodafone Mobile Connect bezig is, bijv.:

- Is er een mobiel netwerk gevonden?
- Wat is de signaalsterkte van het netwerk?
- Welk soort netwerk is het?
- Is er een WLAN-hotspot?
- Is mijn SMS verstuurd? etc.

### **Statusbalkinformatie**

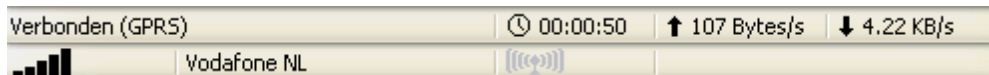
De statusbalk onderin het hoofdvenster geeft een continu overzicht van wat Vodafone Mobile Connect aan het doen is. De getoonde informatie is afhankelijk van het type verbinding dat u gemaakt heeft.

**Opmerking:** Indien uw toestel 'multiplexing' niet ondersteunt, worden de signaalsterkte en de netwerknaam wellicht niet geactualiseerd terwijl een dataverbinding open staat.

'Multiplexing' betekent dat uw toestel in staat is verschillende taken tegelijkertijd uit te voeren.

Indien uw toestel niet geschikt is voor multiplexing, is het niet mogelijk de statusbalkinformatie te volgen wanneer u een dataverbinding open hebt, aangezien de capaciteit van het toestel dan volledig wordt bezet door het beheer van de dataverbinding.

## Statusbalk bij een mobiele verbinding



Het berichtenvenster bevat bijvoorbeeld het bericht 'Verbonden met UMTS-netwerk'

Bovenste regel, vanaf links:

- statusmeldingen en voortgangsinformatie
- duur van de huidige dataverbinding
- snelheid waarmee data worden verzonden (uplink)
- snelheid waarmee data worden ontvangen (downlink)

Onderste regel, vanaf links

- signaalsterkte mobiel netwerk
- beschikbaarheid mobiel netwerk
- naam van de netwerkoperator
- WLAN-sigitaalsterkte (verschijnt niet wanneer WLAN niet wordt ondersteund of is uitgeschakeld)
- Vodafone, wanneer een hotspot beschikbaar is

## Statusbalk bij een WLAN\*-verbinding



Het berichtenvenster bevat het bericht "Verbonden met WLAN-hotspot"

Bovenste regel, vanaf links:

- statusmeldingen en voortgangsinformatie
- duur van de huidige dataverbinding
- snelheid waarmee data worden verzonden (uplink)
- snelheid waarmee data worden ontvangen (downlink)

Onderste regel, vanaf links

- signaalsterkte mobiel netwerk
- beschikbaarheid mobiel netwerk
- naam van de netwerkoperator
- WLAN-sigitaalsterkte
- Vodafone, wanneer van een hotspot gebruik wordt gemaakt



## Toestel batterijstatus

### **Wat is een geïntegreerde datakaart?**

Een geïntegreerde datakaart is een mobiel data toestel dat bij fabricage in uw computer is ingebouwd. Op een vergelijkbare manier als vele WLAN toestellen, is dit apparaat normaal gesproken niet van de buitenkant zichtbaar op uw computer. Er kunnen echter aparte hardware knoppen op uw computer zitten om met de datakaart te werken bv om het apparaat aan en uit te zetten.

Vodafone Mobile Connect bevat een 'Toestel batterijstatus' menu specifiek voor geïntegreerde datakaarten. Toestel batterijstatus kan de mogelijkheid bieden om de datakaart aan/ en uit te schakelen, in het geval een verbinding op te zetten dan wel uit te schakelen om gebruiksduur van de batterij te verlengen.

### **Toestel Batterijstatus**

Indien u een geïntegreerde datakaart gebruikt, zal het Vodafone Mobile Connect Extra menu een 'Toestel batterijstatus' optie bevatten. Deze optie bevat de volgende twee keuzes:

#### **Toestel activeren**

Deze optie is beschikbaar indien de kaart gedeactiveerd is, en zal de geïntegreerde datakaart activeren. Indien de kaart al geactiveerd is, zal deze optie niet beschikbaar zijn en 'greyed out' zijn

#### **Toestel deactiveren**


Deze optie is beschikbaar indien de kaart geactiveerd is, en zal de geïntegreerde datakaart deactiveren. Indien de kaart al gedeactiveerd is, zal deze optie niet beschikbaar zijn en 'greyed out' zijn

Het deactiveren van de geïntegreerde datakaart als u deze niet nodig heeft zal de gebruiksduur van de batterij van de computer verlengen.

## Verbruiksvenster

### **Wat is het verbruiksvenster?**

Dit venster biedt een overzicht van hoeveel data u verzonden of ontvangen hebt, en/of hoeveel tijd u online doorbracht.

Klik op 'Verbruik'  om het verbruiksvenster te tonen.

Het verbruiksvenster is verdeeld in twee velden: 'Huidige Maand' en 'Vorige maand'.

#### **Voorkeuren verbruik**

Selecteer Extra/Opties/Voorkeuren -> Verbruik om tijdsgebaseerde of volumegebaseerde informatie te tonen.

#### **Tijdsgebaseerde verbruiksgegevens**

Toont de tijd gedurende welke u verbonden was, in uren en minuten.

#### **Datagebaseerde verbruiksgegevens**

Toont het verzonden datavolume in megabytes, kilobytes en bytes.

## Huidige maand

De huidige maand toont hoeveel data u ontvangen en verstuurd hebt – of hoe lang u online was, tijdens de huidige maand.

### Start en Einde

Hier ziet u de begin- en einddatum van de huidige verbruiksperiode. De lengte van de verbruiksperiode bedraagt altijd één maand. U kunt indien gewenst echter de begin- en einddatum wijzigen via Extra/Opties/Voorkeuren -> Verbruik. Hiermee kunt u de periode bijvoorbeeld afstemmen op de datum op uw factuur, of de datum waarop u uw bedrijfskosten moet invoeren.

### Verzonden data / Verbindingstijd

Deze cijfers geven aan hoeveel gegevens u tot op heden hebt verzonden (in megabytes, kilobytes en bytes) en de verbindingstijd, in uren en minuten.

Indien tijd of gegevens zijn geregistreerd in het buitenland, verschijnt een tweede regel met cijfers tussen haakjes. Deze in grijs weergegeven cijfers geven weer hoeveel tijd of data bij roaming op een ander netwerk werden geregistreerd.

Welke rijen daadwerkelijk verschijnen, hangt af of uw netwerk en toestel UMTS, HSCSD, WLAN en GPRS ondersteunen.

### Totaal

Dit is de som van het verbruik via alle netwerktypes, inclusief roaming. Afhankelijk van uw toestel en welke diensten uw netwerk ondersteunt, verschijnen hier UMTS, EDGE, HSDPA, HSCSD, GPRS en WLAN-gegevens.

### Huidige sessie

Dit totaal toont de totale data die u verstuurd – of de totale tijd – sinds u uw huidige verbinding opende.

Deze informatie wordt elke drie seconden geactualiseerd.

Dit is nuttig wanneer u wilt zien hoeveel data er zijn verzonden gedurende een enkele verbindingssessie in plaats van het totaal aan data dat tot nog toe gedurende deze maand is verzonden.

### Data-/tijdlimieten

De staafdiagrammen tonen de totale hoeveelheid verzonden data, of de totale verbindingstijd, gedurende de huidige maand. De in grijs weergegeven segmenten in het diagram geven weer hoeveel tijd of data bij roaming op een ander netwerk werden geregistreerd. Verbindingen via uw normale netwerk worden in rood weergegeven.

## Vorige maand

Door op de tab 'Vorige maand' te klikken, krijgt u deze gegevens. Dit veld toont de totalen voor de laatste verbruiksperiode tot er een nieuwe verbruikersperiode van start gaat.

Wanneer een nieuwe periode van start gaat, worden de totalen in het veld 'Vorige maand' vervangen door de totalen voor de zojuist verstreken 'Huidige maand'.

### Start en Einde

Deze data tonen wanneer de vorige verbruiksperiode van start ging en eindigde.

### Verzonden data / Verbindingstijd

Deze cijfers geven aan hoeveel gegevens u tot op heden hebt verzonden (in megabytes, kilobytes en bytes) en de verbindingstijd, in uren en minuten.

Indien tijd of gegevens zijn geregistreerd in het buitenland, verschijnt een tweede regel met cijfers tussen haakjes. Deze in grijs weergegeven cijfers geven weer hoeveel tijd of data bij roaming op een ander netwerk werden geregistreerd.

Welke rijen daadwerkelijk verschijnen, hangt af of uw netwerk en toestel UMTS, HSCSD, WLAN en GPRS ondersteunen.

### **Totaal**

Dit is de som van het verbruik via alle netwerktypes, inclusief roaming. Afhankelijk van uw toestel en welke diensten uw netwerk ondersteunt, verschijnen hier UMTS, EDGE, HSDPA, HSCSD, GPRS en WLAN-gegevens.

### **Voorkeuren verbruik**

Als u de software zelf geïnstalleerd hebt, kunt u de verbruiksvoorkeuren wijzigen via het venster Extra/Opties/Voorkeuren -> Verbruik.

Als Vodafone Mobile Connect voor u werd geïnstalleerd door uw IT-beheerder, zult u waarschijnlijk met hem/haar moeten overleggen om de verbruiksvoorkeuren aan te passen.

### **Startdatum van de maand**

U kunt de startdatum selecteren die voor u het meest geschikt is; bijvoorbeeld de dag van de maand waarop uw factuur wordt gemaakt, of de dag waarop u uw onkostendeclaratie inlevert bij uw bedrijf.

U kunt daarvoor een cijfer tussen '1' en '28' kiezen met behulp van de omhoog- en omlaagpijltjes rechts van het veld.

Indien u op een van de pijltjes klikt en deze geactiveerd houdt, scrollen de cijfers naar beneden (pijl omlaag) of naar boven (pijl omhoog). Indien bij het terugscrollen het cijfer 1 wordt gepasseerd, begint de cijferreeks in aflopende volgorde weer bij 28. Indien u de omhoogpijl geactiveerd houdt, springen de cijfers van 28 terug naar 1 en scrollen deze vervolgens door in oplopende volgorde.

### **Tijd of data**

U kunt kiezen tussen twee weergavemodi:

- Datagebaseerde informatie
- Tijdgebaseerde informatie

### **Weergave limieten - data**

Er zijn elke maand twee 'Limieten' ten aanzien van de totale dataoverdracht. Er is een limiet voor GPRS en/of EDGE\*, één voor UMTS\* en/of één voor HSDPA\*. De limieten worden weergegeven in megabytes. De limieten kunnen op elke willekeurige positieve cijfer tussen 1 en 9999 megabytes worden ingesteld. Zij bepalen de maximumwaarde op de grafieken in het Verbruiksvenster voor de huidige periode indien de weergavemodus "Datagebaseerde informatie" is geselecteerd.

### **Weergave limieten - tijd**

Er zijn elke maand twee 'Limieten' ten aanzien van de totale verbindingstijd. Er is een limiet voor GPRS en/of EDGE\*, één voor UMTS\* en/of één voor HSDPA\*. De limieten worden weergegeven in uren en minuten. De uurlimiet kan op elke positieve waarde tussen 0 en 999 worden ingesteld en de minuten kunnen worden ingesteld op een waarde tussen 0 en 59.

De ingestelde uren en minuten bepalen de maximumwaarden van de grafieken in het Verbruiksvenster voor de huidige periode; de absolute maximumwaarde bedraagt 999 uur, 59 minuten. Deze limieten worden gehanteerd wanneer de weergavemodus "Tijdgebaseerde informatie" is geselecteerd.

### **Data en tijd limietwaarschuwingen**

Als u de optie 'Warn when limit approaching' heeft geselecteerd, zal de software automatisch een signaal geven wanneer u de tijd- of datagebaseerde limiet gaat overschrijden of al heeft overschreden.

Als u de knop 'Wijzigen' heeft geselecteerd, kunt u de waarschuwningsniveaus op maat instellen. De standaardinstelling geeft een signaal bij 80% en vervolgens 95% van de verbruikte limiet.

Als u de door u gewenste verbruiksvoorkeuren hebt ingesteld, sluit u het venster Voorkeuren af door op 'OK' te klikken. Als u op 'Annuleren' klikt, zullen alle doorgevoerde wijzigingen geannuleerd worden.

### **Einddatum van de maand**

De einddatum zal de dag zijn vóór de geselecteerde dag in de volgende maand. Als de 20<sup>e</sup> dag geselecteerd werd als startdatum, zal de einddatum automatisch de 19<sup>e</sup> zijn.

Als u de eerste dag van de maand selecteerde, zal de einddatum afhangen van het aantal dagen in de desbetreffende maand. Bijvoorbeeld als de eerste dag geselecteerd was in 2004, zal de periode februari 2004 lopen van 1 tot en met 29 februari.

### **Wissen van verbruiksgegevens**

Op de tab 'Verbruik' bevindt zich tevens een knop 'Wissen' waarmee u alle verbruiksgegevens kunt wissen die door Vodafone Mobile Connect tot nu toe zijn geregistreerd.

Indien u klikt op de knop 'Wissen' zullen de begin- en einddata of limieten niet worden gewijzigd. Alle datatotalen zullen echter opnieuw op nul worden gezet. De grafieken in de velden van zowel de 'Huidige maand' als 'Vorige maand' worden eveneens op nul gezet.

Omdat met behulp van de knop 'Wissen' alle verbruiksgegevens definitief worden gewist, zult u eerste worden gevraagd of u alle gegevens ook daadwerkelijk wilt wissen alvorens deze verwijderd worden.

### **Tijd- of datalimieten en nauwkeurigheid**

Ook als u uw tijd- of datalimiet overschrijdt, kunt u nog verbinding maken via Vodafone Mobile Connect. De limiet is alleen ter informatie.

Als u de software zelf geïnstalleerd hebt, kunt u de limiet – samen met andere gegevens - wijzigen via het venster Extra/Opties/Voorkeuren -> Verbruik.

Als Vodafone Mobile Connect voor u werd geïnstalleerd door uw IT-beheerder, zult u waarschijnlijk met hem/haar moeten overleggen om de limiet aan te passen. Hij/zij kan uw limiet hoger instellen, of u adviseren uw datavolume te reduceren.

**Opmerking:** De verbruiksgegevens geeft enkel een indicatie van de totale hoeveelheid verzonden of ontvangen informatie in een bepaalde periode. Deze is niet bedoeld om de totale data weer te geven die u vindt op de factuur.

## Het sms-venster

### Wat kan ik doen met sms?

Door gebruik te maken van het Vodafone Mobile Connect sms-venster kunt u:

- sms-tekstberichten versturen
- sms-tekstberichten ontvangen
- sms-tekstberichten creëren, wissen en opslaan
- uw persoonlijke sms-contactlijst beheren.

Door te klikken op de knop sms  zal het sms-venster verschijnen.

### Sms-werkbalk

Het sms-venster heeft een eigen werkbalk, waarmee u snel toegang krijgt tot de sms-opdrachten. De opdrachtknoppen op de werkbalk zijn actief al naargelang u op dat moment contacten of berichten bekijkt.

#### Nieuw bericht

Wanneer u werkt aan berichten, verschijnt er op de sms-werkbalk een knop 'Nieuw' .

- Klik hierop om een nieuw sms-bericht te creëren.
- Klik op het driehoekje om een nieuw contact te creëren.

#### Nieuw contact

Wanneer u kijkt naar de contactlijst, verschijnt er op de sms-werkbalk een knop 'Nieuw'.

- Klik hierop om een nieuw contact te creëren.
- Klik op het driehoekje om een nieuw sms-bericht te creëren.

#### Antwoord

Wanneer u werkt aan berichten, vindt u een knop 'Antwoord' op de sms-werkbalk.

- Klik hierop om een sms te beantwoorden die u ontvangen hebt.
- Klik op het driehoekje om de oorspronkelijke tekst in het antwoord te behouden.

#### Doorsturen

Als u een sms selecteert die u ontvangen hebt en op 'Doorsturen' klikt, zal het bericht in een nieuwe sms geplaatst worden. U kunt het dan naar iemand anders sturen.

#### Toevoegen

Selecteer een sms en klik op 'Voeg toe' om een nieuw contact te creëren met het nummer van de persoon die u de sms stuurde.

U kunt een naam voor dit nieuwe contact invoeren en die persoon toevoegen aan uw lijst met contacten door op 'OK' te klikken.

#### Bewerken

Wanneer u werkt aan berichten, vindt u een knop 'Bewerken' op de sms-werkbalk.

Selecteer een bericht en klik op 'Bewerken'. Het bericht zal geopend worden en u kunt wijzigingen aanbrengen. Het bericht zal geopend worden en u kunt wijzigingen aanbrengen.

## **Wissen**

Met deze knop wordt het bericht of contact dat momenteel geselecteerd is, gewist worden.

## **Aan**

Als u de Contactlijst activeert, verschijnt de knop 'Aan' op de sms-werkbalk. Selecteer een contact, en klik op 'Aan' om een nieuw bericht op te stellen en te adresseren aan het geselecteerde contact.

## **Importeren en Exporteren**

Als u de Contactlijst activeert, verschijnen de knoppen 'Importeren' en 'Exporteren' op de werkbalk.

Dankzij deze knoppen kunt u contacten importeren in Vodafone Mobile Connect, of exporteren uit de Contactlijst in het programma (zie voor meer informatie 'Beheer van uw sms-contacten').

## **Contact bewerken**

Als u de Contactlijst activeert, verschijnt de knop 'Bewerken' op de sms-werkbalk.

Selecteer een bericht en klik op 'Bewerken'. Het contact zal geopend worden zodat u wijzigingen kunt aanbrengen. Het bericht zal geopend worden en u kunt wijzigingen aanbrengen.

## **Sms-tabs**

Onder de sms-werkbalk vindt u een reeks tabs.

Met deze tabs kunt u wisselen tussen de verschillende lijsten met sms-berichten en de lijst met contacten.

## **Postvak IN**

In 'Postvak IN' staan alle sms-berichten die u hebt ontvangen.

## **Kolomtitels**

Onderwerp	Van	Datum ▼
-----------	-----	---------

U kunt de lijst sorteren door op de kolomtitels te klikken.


De sorteervolgorde van elke kolom is van boven naar beneden of van beneden naar boven. Door meer dan eenmaal op een kop te klikken, schakelt u heen en weer tussen deze twee mogelijkheden.

Wanneer u op een bericht klikt, wordt dit onmiddellijk weergegeven in het voorbeeldvenster onderin 'Postvak IN'. U kunt ook dubbelklikken op het bericht om dit in een apart berichtenvenster te openen.

## Concepten

Dit is de lijst van berichten waaraan u bent begonnen, maar nog niet hebt verzonden. Wanneer u een bericht opslaat zonder dit te verzenden, wordt het in deze lijst opgenomen en blijft het daar staan tot u het hebt verzonden of gewist.

U kunt het bericht doorlezen in het voorbeeldvenster onderaan de lijst met concepten of dubbelklikken op het bericht om het te openen.

U kunt een bericht uit deze lijst verder bewerken door dit te selecteren en vervolgens op de knop 'Bewerken'  in de sms-werkbalk te klikken. Met een dubbelklik op het bericht kunt u het ook openen om het te bewerken.

## Kolomtitels

Onderwerp	Van	Datum ▼
-----------	-----	---------

U kunt de lijst sorteren door op de kolomtitels te klikken.

De sorteervolgorde van elke kolom is van boven naar beneden of van beneden naar boven. Door meer dan eenmaal op een kop te klikken, schakelt u heen en weer tussen deze twee mogelijkheden.

## Postvak UIT

Het Postvak UIT slaat verzonden berichten op indien u niet binnen bereik van het mobiele netwerk bent of indien u het aangesloten toestel tijdelijk hebt verwijderd of uitgeschakeld. In dat geval zullen de berichten in 'Postvak UIT' worden opgeslagen en worden verzonden zodra u opnieuw bereik hebt.

Indien u zich binnen het bereik van een mobiel netwerk bevindt en beschikt over een computer en toestel die geschikt zijn voor multiplexing (zie 'Multiplexing' voor meer informatie), zullen de berichten slechts korte tijd in 'Postvak UIT' staan voordat ze verplaatst worden naar de lijst 'Verzonden'.

U kunt een bericht doorlezen in het voorbeeldvenster onderaan de Postvak UIT-lijst of dubbelklikken op een bericht om het te openen.

## Kolomtitels


Onderwerp	Van	Datum ▼
-----------	-----	---------

U kunt de lijst sorteren door op de kolomtitels te klikken.

De sorteervolgorde van elke kolom is van boven naar beneden of van beneden naar boven. Door meer dan eenmaal op een kop te klikken, schakelt u heen en weer tussen deze twee mogelijkheden.

## Verzonden

Dit is de lijst met berichten waarvan de verzending is geslaagd. Alle berichten die u hebt verzonden, blijven hier permanent opgeslagen tot u besluit deze te verwijderen.

U kunt een bericht wissen door het te selecteren en te klikken op de knop 'Wissen'  op de sms-werkbalk.

U kunt een bericht doorlezen in het voorbeeldvenster onderaan de Postvak UIT-lijst of dubbelklikken op een bericht om het te openen.

### Kolomtitels



Onderwerp	Van	Datum ▼
-----------	-----	---------

U kunt de lijst sorteren door op de kolomtitels te klikken.

De sorteervolgorde van elke kolom is van boven naar beneden of van beneden naar boven. Door meer dan eenmaal op een kop te klikken, schakelt u heen en weer tussen deze twee mogelijkheden.

### Contacten

Deze lijst bevat alle contacten die u hebt opgeslagen in Vodafone Mobile Connect. Wanneer u naar 'Contacten' gaat door te klikken op de tab 'Contacten', verschijnen op de sms-werkbalk de opdrachtknoppen voor de contacten.

Indien u op de knop 'Contact toevoegen'  of de knop 'Contact bewerken'  klikt, verschijnt een contactenvenster.

### Kolomtitels




Naam ▼	Nummer
--------	--------

U kunt de lijst sorteren door op de kolomtitels te klikken.

De sorteervolgorde van elke kolom is van boven naar beneden of van beneden naar boven. Door meer dan eenmaal op een kop te klikken, schakelt u heen en weer tussen deze twee mogelijkheden.

### Contactenvenster

Het contactenvenster wordt geopend indien u klikt op

-  Contact toevoegen
-  Contact bewerken
-  Nieuw contact

#### Naam

Elke willekeurige letter of willekeurig cijfer kan worden gebruikt voor een naam.

#### Nummer

Enkel nummers in het volgende formaat kunnen gebruikt worden:

**Landcode** gevolgd door het **zone kengetal** gevolgd door het **nummer**.  
Laat de eerste 0 van het zone kengetal weg.

#### *Bijvoorbeeld:*

Als een Duitse vriend wil toevoegen als nieuw contact:



- Landcode: +49
- Zone kengetal van de vriend: 0172
- Nummer van de vriend: 123456789
- Juiste formaat: +49172123456789.

## Een sms-bericht opstellen

Klik op 'Nieuw'  op de sms-werkbalk.

Indien u de lijst met contacten bekijkt en daarvoor gebruik maakt van de werkbalk 'Contacten', kunt u toch een nieuw bericht aanmaken door op het pijltje rechts naast de knop 'Nieuw' te klikken. Er verschijnt dan een drop-downmenu, waaruit u de menu-optie 'Nieuw bericht' kunt selecteren.

Een nieuw sms-berichtenvenster wordt geopend.

## Venster 'Sms-bericht'

### Bericht

Hier kunt u de tekst van uw bericht typen.

Een sms-bericht kan maximaal 160 karakters bedragen. Als uw tekst langer is dan 160 karakters, zal het opgesplitst worden in een aantal verschillende sms-berichten. Als u een langere tekst stuurt, zal Vodafone Mobile Connect u waarschuwen dat u verschillende sms-berichten zal sturen.

Het aantal gebruikte tekens en het aantal sms-berichten dat nodig is om uw tekst in zijn geheel te verzenden, wordt in de balk boven het veld voor het bewerken van berichten weergegeven. De totalen worden tijdens het typen telkens aangepast.

### Aan

Hier kunt u het nummer van de persoon waarnaar u een bericht wilt versturen, invoeren. Wanneer de persoon is opgeslagen in de lijst met contacten kunt u de naam ook rechtstreeks invoeren, of kunt u op de knop 'Contact...' klikken. Deze knop opent een venster met de lijst met contacten.

## Venster contactlijst

### Aan

Nieuwe ontvangers van het bericht dat u momenteel schrijft, kunnen toegevoegd worden in het veld 'Aan'. Dit kunt u doen door te dubbelklikken op het gewenste contact of door een contact te selecteren en vervolgens op de knop 'Aan' te klikken.

### OK

Klik op **OK**, wanneer de gewenste contacten toegevoegd zijn aan de lijst met ontvangers. Het venster zal gesloten worden.

### Annuleren

Klik op 'Annuleren' om alle ontvangers die u net hebt toegevoegd te wissen en terug te keren naar het berichtenvenster.

### Nieuw

Klik 'Nieuw...' als u rechtstreeks vanuit het venster Contacten een nieuw contact wilt toevoegen aan uw Contactlijst. Er wordt een nieuw Contactvenster geopend (zie 'Contactvenster').

Nadat u het nieuwe contact hebt opgeslagen, kunt u dit toevoegen aan de lijst met ontvangers van het bericht dat u aan het opstellen bent.

### **Sms naar verschillende personen**

Wanneer u een sms stuurt aan meer dan één persoon zal dit bericht naar elke ontvanger afzonderlijk verstuurd worden.

Dit betekent dat een sms-bericht dat aan vijf personen wordt verzonden, vijf afzonderlijke sms-berichten genereert, zoals naderhand te zien is in de lijst met verzonden berichten.

Indien u meer dan één ontvanger voor een bericht hebt geselecteerd, zult u dus worden gevraagd om te bevestigen dat u ermee akkoord gaat dat het bericht meerdere keren wordt verzonden.

### **Sms-contacten gebruiken**

Om sms-berichten te versturen kunt u ofwel:

- rechtstreeks het nummer van een persoon intypen, of
- een contact kiezen uit de contactlijst.

In deze sms-contactlijst kunnen contacten staan die geïmporteerd zijn vanuit uw e-mailprogramma, SIM-kaart of toestel.

Sms-contacten bestaan uit twee delen:

- Naam
- Nummer

Als een persoon bewaard wordt in de Contactlijst, zal elk bericht van of naar die persoon getoond worden met de naam, niet met het telefoonnummer.

Dit maakt het veel eenvoudiger om de afzender of ontvanger van een bericht te identificeren.

### **Een nieuw contact aanmaken**

#### **Nieuw**

Klik op 'Nieuw' op de werkbalk sms-contacten om een nieuw contactvenster te openen. (Via het drop-downmenu op deze knop kunt u een nieuw bericht schrijven.)

Een contactvenster toont twee velden: 'Naam' en 'Nummer'.

#### **Naam**

Dit is voor de naam waaronder u dit nieuwe contact wilt bewaren.

#### **Nummer**

Dit is voor het sms-nummer van het contact.

**Opmerking:** Controleer of dit een nummer is waarnaar u sms-berichten kunt verzenden. De meeste vaste telefoons kunnen bijvoorbeeld geen sms'en ontvangen, hoewel dit begint te veranderen.

Bijna alle mobiele telefoons kunnen sms'en ontvangen en versturen. Ook veel andere mobiele toestellen, zoals draadloze pc-datakaarten en PDA's, zijn daartoe in staat.

### **OK**

Wanneer u een naam en een nummer invoert en op 'OK' klikt, wordt het contact aan de lijst met contacten toegevoegd.

### **Annuleren**

Wanneer u ervoor kiest het contact niet op te slaan, kunt u op 'Annuleren' klikken, waardoor het nieuwe contact wordt verwijderd zonder dat dit wordt opgeslagen.

### **Toevoegen**

Selecteer een bericht en klik op 'Toevoegen' op de werkbalk om het nummer van de afzender toe te voegen aan een nieuw contactvenster.

U hoeft dan enkel een naam in te vullen en vervolgens op 'OK' te klikken om het nieuwe contact aan te maken en op te slaan.

## **Contacten importeren**

### **E-mailcontacten**

Om contacten te importeren uit Outlook, Lotus Notes of andere e-mailprogramma's, dient u deze contacten eerst uit deze programma's te exporteren naar een tekstdocument in een CSV-formaat (door komma's gescheiden).

### **Importeren**

- Klik op 'Importeren' op de werkbalk van sms-contacten en
- Selecteer de optie 'Tekstdocument in CSV-formaat'.

Of:

- Selecteer 'Importeren contacten' in het menu 'Bestand' en
- Selecteer Bestand/Importeren contacten -> Tekstdocument in CSV-formaat en
- Klik op OK.

### **Extra velden verwijderen**

Indien de velden 'Naam' en 'Nummer' aanwezig zijn in het document, en 'Naam' het eerste veld is en 'Nummer' het tweede, verloopt de import automatisch. Indien er echter meer velden in het document aanwezig zijn, dient u het document te openen en de extra velden te verwijderen.

Indien nodig kan dit gebeuren met een teksteditor zoals Notepad, maar er zijn andere programma's die dit proces aanzienlijk versnellen.

### **Volgorde corrigeren**

Indien de volgorde van de velden eerst 'Nummer' is en dan 'Naam', dient u deze ook eerst om te draaien alvorens de contacten te importeren.

Indien het document uitsluitend twee velden bevat, één voor de 'Naam' en het tweede voor het 'Nummer', kunnen al uw contacten worden geïmporteerd.

De meeste mobiele toestellen maken gebruik van dit formaat met twee velden om namen en nummers te exporteren en te importeren. Andere software, zoals bijv. e-mailprogramma's, kunnen echter gebruikmaken van een door komma's gescheiden formaat (CSV).

## **Importeren uit uw SIM-kaart**

- Klik op 'Importeren' op de werkbalk van sms-contacten en
- Selecteer de optie 'SIM-kaart' en
- Klik op OK.

Of:

- Selecteer Bestand/Importeren contacten ->SIM-kaart en
- Klik op OK.

Met deze optie kunt u contacten die op uw SIM-kaart zijn opgeslagen, toevoegen aan uw persoonlijke lijst met contacten in Vodafone Mobile Connect.

## **Importeren uit uw toestel**

Afhankelijk van het toestel dat u gebruikt met Vodafone Mobile Connect kunt u contacten rechtstreeks importeren in het toestel zelf.

De meeste mobiele toestellen zorgen ervoor dat u contacten op het toestel kunt bewaren. PC-datakaarten hebben echter geen intern geheugen. Contacten kunnen daarom enkel geïmporteerd worden uit de SIM als u een datakaart gebruikt.

### **Importeren**

- Klik op 'Importeren' op de werkbalk van sms-contacten en
- Selecteer de optie 'Toestel' en
- Klik op OK.

Of:

- Selecteer Bestand/Importeren contacten ->Toestel en
- Klik op OK.

## **Contacten exporteren**

### **E-mailcontacten exporteren**

U kunt uw contactlijst uit Vodafone Mobile Connect exporteren en gebruiken in uw e-mailprogramma.

### **Exporteren**

- Klik op 'Exporteren' op de werkbalk van sms-contacten en
- Selecteer 'Tekstdocument in CSV-formaat' en
- Klik op OK.

Of:

- Selecteer Bestand/Exporteren contacten -> Tekstdocument in CSV-formaat en
- Klik op OK.

U kunt dan uw huidige contacten exporteren als kommagescheiden (CSV-tekstdocument). Een tekstdocument dat op deze wijze is geformatteerd, kan geïmporteerd worden in bijna alle e-mailprogramma's.

### **Exporteren naar uw SIM-kaart**

Afhankelijk van het toestel dat u gebruikt met Vodafone Mobile Connect kunt u contacten rechtstreeks importeren naar de SIM (Subscriber Identity Module) in het toestel.

### **Exporteren**

- Klik op 'Exporteren' op de werkbalk van sms-contacten en
- Selecteer de optie 'SIM-kaart' en
- Klik op OK.

Of:

- Selecteer Bestand/Exporteren contacten ->SIM-kaart en
- Klik op OK.

U kunt de exportstatus controleren door te kijken naar de statusbalk, die zich onderaan het hoofdvenster van Vodafone Mobile Connect bevindt.

### **Exporteren naar uw toestel**

Afhankelijk van het toestel dat u gebruikt met Vodafone Mobile Connect kunt u contacten rechtstreeks exporteren naar het toestel.

De meeste mobiele toestellen zorgen ervoor dat u contacten op het toestel kunt bewaren. PC-datakaarten hebben echter geen intern geheugen. Contacten kunnen daarom enkel geëxporteerd worden naar de SIM (Subscriber Identity Module) als u een datakaart gebruikt.

#### **Exporteren**

- Klik op 'Exporteren' op de werkbalk van sms-contacten en
- Selecteer de optie 'Toestel' en
- Klik op OK.

Of:

- Selecteer Bestand/Exporteren contacten ->Toestel en
- Klik op OK.

U kunt de exportstatus controleren door te kijken naar de statusbalk, die zich onderaan het hoofdvenster van Vodafone Mobile Connect bevindt.

### **Import- en exporttips**

#### **Identieke contacten**

Bij het importeren of exporteren zal Vodafone Mobile Connect identieke contacten negeren. Indien tijdens het importeren van John Smith uit uw toestel blijkt dat er zich reeds een John Smith in uw huidige lijst met contacten bevindt, wordt dit contact genegeerd.

Tevens blijven bij het exporteren van uw contacten naar een toestel alle contacten behouden die zich reeds op dat toestel bevinden.

#### **Meerdere nummers**

Momenteel bevat de contactenlijst van Vodafone Mobile Connect één nummer per contact. Daarom zal, bij het importeren vanaf een toestel dat de mogelijkheid biedt meerdere nummers te hebben voor één contact, een afzonderlijk contact worden gecreëerd voor elk nummer. Deze worden dan genoemd John Smith (thuis), John Smith (kantoor) enz.

#### **Snelheid**

Vergeet daarbij niet dat de snelheid waarmee contacten worden geïmporteerd of geëxporteerd grotendeels afhangt van het toestel dat u gebruikt. Indien het proces erg lang duurt, kunt u gerust andere programma's gebruiken terwijl Vodafone Mobile Connect op de achtergrond het importeren of exporteren voltooit.

**Voorbeeld:** Het exporteren van 160 contacten naar een Sony Ericsson T68 met behulp van de infraroodverbinding neemt ongeveer 56 minuten in beslag.

Als u dus een groot aantal contacten hebt, zal uw toestel enige tijd nodig hebben voordat het proces afgesloten is. Controleer altijd regelmatig of de datatransmissie goed verloopt door even op de statusbalk van Vodafone Mobile Connect te kijken.

Sms-instellingen

## Instellingenvenster

Om de instellingen voor sms-berichten aan te passen, kiest u de menu-optie 'sms-instellingen' in het menu 'Extra'.

U kunt dan de volgende informatie veranderen:

- Huidige servicecentrum-operator en nummer
- Standaard-geldigheidsperiode
- Standaard-berichtenklasse
- Gebruik zelfde sms-servicecentrum voor antwoord
- Vraag ontvangstbevestiging
- Sjabloon

## Servicecentrum

Dit is het netwerkcentrum dat uw sms-berichten ontvangt en deze doorstuurt naar andere mobiele toestellen. Dit centrum stuurt ook de sms-berichten door die andere personen naar uw mobiele nummer hebben verzonden.

Elke operator van een mobiel netwerk heeft een eigen servicecentrum dat wordt aangeduid met een nummer dat lijkt op een telefoonnummer. Het servicecentrum van uw voorkeur wordt automatisch voor u ingesteld tijdens het selecteren van uw thuisnetwerk gedurende de installatieprocedure.

## Operator

Indien u na het installeren van servicecentrum moet veranderen, kunt u uw operator vanuit het drop-downmenu 'Operator' selecteren.

## Geavanceerd

U kunt ook 'Geavanceerd' selecteren in dit menu kiest en vervolgens het nummer van het servicecentrum zelf invoeren. Zorg ervoor dat het nummer voorafgegaan wordt door een "+"-teken en de landcode, gevolgd door het nummer van het servicecentrum.

## Berichtenopties

### Geldigheid

Dit geeft aan hoe lang het servicecentrum zal proberen een sms-bericht af te leveren.

De geldigheid kan worden ingesteld op 1 uur, 6 uur, 1 dag, 1 week of de maximale periode die door het geselecteerde servicecentrum wordt ondersteund.

**Opmerking:** De maximale periode die door sommige servicecentra wordt ondersteund, kan korter zijn dan 1 week.

De aanbevolen instelling is 'Maximum', zodat uw bericht optimaal de kans krijgt om bij de beoogde ontvanger te worden bezorgd.

### **Berichtenklasse**

De berichtenklasse bepaalt de afleverplaats op het toestel van de gebruiker voor de berichten die u verstuurt.

De aanbevolen instelling voor de berichtenklasse is 'Standaard'.

De opties zijn:

#### **Standaard**

De tekst wordt afgeleverd op de plaats die het door u gekozen servicecentrum gebruikt indien u geen klasse specificeert. Sms-berichten worden gewoonlijk op de SIM-kaart van de ontvanger afgeleverd (SIM staat voor Subscriber Identity Module, de chip van postzegelformaat in uw toestel).

#### **Telefoonscherm**

Het sms-bericht wordt rechtstreeks op het telefoonscherm van de ontvanger afgeleverd.

#### **Telefoongeheugen**

Het sms-bericht wordt rechtstreeks op het toestel van de ontvanger afgeleverd.

#### **SIM-geheugen**

Het sms-bericht wordt rechtstreeks aan de SIM-kaart van de ontvanger afgeleverd.

### **Gebruik hetzelfde SMSC**

Wanneer u een sms-bericht zowel verzendt als antwoord op een door u ontvangen bericht, zorgt deze instelling ervoor dat uw bericht zal worden teruggezonden via het servicecentrum dat ook het oorspronkelijke bericht naar u heeft verzonden.

**Opmerking:** Kies deze optie wanneer u problemen hebt met de beantwoording van een bericht via het door u gekozen servicecentrum.

### **Ontvangstbevestiging**

Hierbij wordt de aflevering van de door u verzonden sms-berichten bevestigd. De bevestiging wordt naar u verzonden zodra uw bericht bij de telefoon van de ontvanger is afgeleverd. Dit geschiedt in de vorm van een sms-bericht.

Het verschijnt op de gebruikelijke wijze in uw Postvak IN.

**Opmerking:** De bevestiging van de aflevering betekent niet dat de ontvanger uw bericht daadwerkelijk heeft gelezen. Deze bevestiging geeft alleen aan dat het bericht op het toestel van die persoon is afgeleverd.

### **Laat een kopie van de berichten achter op de SIM-kaart**

Deze optie betekent dat berichten die u hebt ontvangen, niet van de SIM-kaart van uw mobiele toestel zullen worden verwijderd.

U kunt nog steeds uw berichten op uw toestel opvragen nadat u de verbinding met uw computer hebt verbroken.

**Opmerking:** Denk eraan dat uw SIM-kaart vol kan raken. Dit zou betekenen dat het netwerk geen andere tekstberichten meer aan u kan afleveren. U moet dan eerst ruimte vrijmaken op de SIM-kaart door een aantal berichten die daarop zijn opgeslagen, te verwijderen.

### **Verwijder de berichten van de SIM-kaart en bewaar ze alleen in dit programma**

Berichten die u ontvangen hebt van uw mobiele toestel worden verwijderd.

U bent niet langer in staat uw berichten met uw toestel op te vragen nadat u de verbinding met uw computer hebt verbroken.

De berichten zullen worden opgeslagen in Vodafone Mobile Connect tot u deze uit Postvak IN verwijderd.

### **Onthoud deze instelling voor alle berichten**

Indien u niet wilt dat u, telkens wanneer u een sms-bericht ontvangt, moet aangeven dat u een kopie van het bericht op uw toestel wilt behouden, kies dan deze optie. U zult dan niet langer gevraagd worden hoe u uw berichten wilt behandelen.

U kunt natuurlijk op elk moment opnieuw terugkeren naar deze instellingen en deze optie deselecteren. U zult dan telkens wanneer er een bericht binnenkomt, worden gevraagd hierover een beslissing te nemen.

### **Sjabloon**

Met deze optie kunt u elk door u te verzenden sms-bericht afsluiten met een standaardgroet of 'handtekening'. In deze tekst kunnen bijvoorbeeld uw naam en contactgegevens worden opgenomen.

Indien u in dit veld niets invult, wordt er geen handtekening opgenomen, waardoor alle 160 tekens beschikbaar blijven voor het sms-bericht zelf.

### **Sms en WLAN\***

De meeste WLAN-toestellen kunnen in contact blijven met het UMTS/HSDPA of EDGE/GPRS-netwerk, zelfs wanneer u een actieve WLAN-verbinding hebt.

Dit betekent dat u sms-berichten kunt blijven ontvangen en verzenden terwijl u gebruik maakt van WLAN.

Sommige toestellen ondersteunen niet beide activiteiten gelijktijdig: de klantenservice verstrekt nadere gegevens over deze toestellen.



## UMTS-ondersteuning

### Ingebouwde UMTS-ondersteuning

Vodafone Mobile Connect ondersteunt de Vodafone Mobile Connect UMTS datakaart. Dit betekent dat u de UMTS-datakaart kunt gebruiken om downloadsnelheden tot 384 kbps (kilobits per seconde) en uploadsnelheden tot 64 kbps te behalen. Steeds meer netwerken ondersteunen bovendien HSDPA (High Speed Downlink Packet Access) waarmee u nog hogere snelheden kunt behalen.

Dit betekent dat u via UMTS tot zeven maal sneller kunt downloaden dan via de 56k-modem dat is ingebouwd in uw laptop of notebook.

U kunt UMTS overal gebruiken waar er een UMTS-netwerksignaal is. U hoeft geen specifieke plaats te bezoeken of een speciaal wachtwoord in te voeren om te verbinden via UMTS. U kunt gewoon Vodafone Mobile Connect opstarten en klikken op 'Mobiel netwerk'!

### Wat is UMTS?

UMTS staat voor mobiele telefoniediensten van de derde generatie. UMTS-diensten zijn een verbetering van de bestaande mobiele telefonienetwerken.

Het UMTS-netwerk haalt snelheden tot 384 kbps. Dit is half zo snel als een vaste ADSL-breedbandverbinding. Dit betekent dat mobiele e-mail en internetdiensten daarmee veel sneller zijn, en dat er nieuwe diensten, zoals video-messaging en video-calling geïntroduceerd kunnen worden.

### Is UMTS hetzelfde als 3G?

Ja. Sommige mensen en landen noemen de nieuwe netwerktechnologie 3G, sommigen noemen het UMTS (Universal Mobile Telecommunications System). Hoe de technologie ook genoemd wordt, u kunt deze gebruiken in combinatie met Vodafone Mobile Connect – als u een Vodafone Mobile Connect UMTS-datakaart hebt.

Of natuurlijk een Vodafone Mobile Connect 3G-datakaart!

### Wat als er geen UMTS-netwerk is?

Vodafone Mobile Connect zal automatisch overschakelen naar GPRS als u de gewone 'Voorkeur UMTS'-optie gebruikt. Dit is de standaardoptie wanneer u de UMTS-kaart installeert bij Vodafone Mobile Connect.

Als u niet wilt overschakelen naar het GPRS-netwerk kunt u uiteraard de Profiel Manager gebruiken om de optie 'Alleen UMTS' in te stellen.

Selecteer Extra->Mobiele Profielen->Nieuw en selecteer daarna de datakaartoptie.

Wanneer uw datakaart gedetecteerd is door de Profiel Manager, klikt u op het dropdownmenu 'Netwerk' en selecteert u 'Alleen UMTS gebruiken'. Nadat u uw nieuwe profiel een naam gegeven hebt en bewaard hebt, zal het uw huidige profiel worden.

Als u een UMTS-signaal hebt (getoond in de statusbalk), klikt u op Mobiel netwerk om te verbinden via UMTS.

## WLAN\*

### Wat betekent WLAN?

WLAN is een afkorting voor **W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork.

Dit is een soort lokaal netwerk (LAN) dat radiogolven van hoge frequentie gebruikt in plaats van kabels om te communiceren tussen toestellen, het is dus 'draadloos'.

### Is WLAN hetzelfde als Wi-Fi?

Ja. Sommige mensen en landen gebruiken liever de ene naam dan de andere, maar het is eigenlijk hetzelfde.

Wi-Fi staat voor **W**ireless **F**idelity en wordt gebruikt om te verwijzen naar elk soort WLAN-netwerk. De naam Wi-Fi staat onder toezicht van de Wi-Fi Alliance.

WLAN is short for **W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork.

### Het Vodafone Mobile Connect-voordeel

Vodafone Mobile Connect zorgt ervoor dat u snel en eenvoudig een verbinding kunt maken met een hotspot die de Vodafone WLAN-service ondersteunt, met de volgende voordelen:

- Geen creditcardnummers nodig.
- U hoeft geen wachtwoord te onthouden
- Verbindingstijd in rekening gebracht via uw mobiele telefoon- of data-account.
- Hotspot-database om een hotspot te vinden.

### Verbinden via WLAN\*

#### Vodafone Mobile Connect-voordeel

Dankzij Vodafone Mobile Connect kunt u op een eenvoudige manier een verbinding maken met iedere hotspot die de dienst ondersteunt, met de volgende voordelen:

- Geen creditcardnummers nodig.
- U hoeft geen wachtwoord te onthouden
- Verbindingstijd in rekening gebracht via uw mobiele telefoon- of data-account.
- Hotspot-database om een hotspot te vinden.

Als de hotspot de Vodafone WLAN-dienst ondersteunt, kunt u in slechts twee stappen een verbinding maken.

U hoeft geen creditcardnummers in te voeren, coupons te gebruiken of speciale codes en wachtwoorden te onthouden.

### Een hotspot zoeken

Het venster 'Een hotspot zoeken' biedt een snelle en eenvoudige manier om de dichtstbijzijnde hotspot te vinden die de Vodafone WLAN-dienst ondersteunt, zelfs als u geen internetverbinding of andere informatie bij de hand hebt.

Er wordt ook geadverteerd voor WLAN-hotspots op gebouwen, op bepaalde locaties of in diverse publicaties.

Nadere informatie over het vinden van een hotspot, vindt u onder 'Hotspot zoeken' in deze documentatie.

## Hotspot-detectie

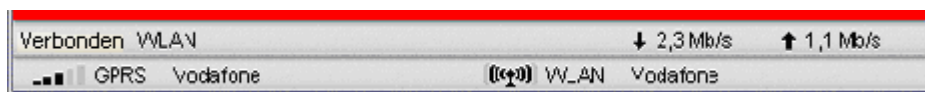
### Waarschuwingpop-up

Als u binnen bereik bent van een hotspot en uw WLAN-hardware is ingeschakeld, zult u een waarschuwingpop-up op uw scherm zien dat aankondigt dat WLAN beschikbaar is.

Als uw wilt, kunt u deze waarschuwing uitschakelen in de 'WLAN-voorkeuren' in het venster Extra->Opties->Voorkeuren  
Extra/Opties/Voorkeuren->WLAN scherm.

### Statusbalk

De statusbalk toont ook wanneer een hotspot gedetecteerd wordt.



Als uw WLAN-hardware ingeschakeld is, zal de informatie in de statusbalk altijd getoond worden. Zelfs als u de waarschuwingpop-up uitschakelde, kunt u steeds zien wanneer u de mogelijkheid hebt om WLAN te gebruiken.

Als de hotspot in de Vodafone Mobile Connect hotspot-database zit, zal de statusbalk 'Vodafone WLAN' vermelden. Als het een hotspot is van een derde of van een Vodafone-partner, is het mogelijk dat u alleen 'WLAN' ziet.

### Een verbinding maken met een hotspot

U kunt verbinding starten met ieder type hotspot. Als u een verbinding wilt maken met een hotspot die de Vodafone Mobile Connect-service niet ondersteunt, zal het programma u waarschuwen dat het niet kan helpen om u te verbinden via WLAN.

Daarnaast zal de software u vragen of u een alternatieve methode wilt proberen, zoals UMTS (3G) of GPRS, of dat u gewoon uw webbrowser wilt openen. Deze alternatieven hangen af van de diensten die uw lokale netwerkoperator ondersteunt.

### Een verbinding maken met een WLAN-hotspot

Om een verbinding te maken met een WLAN-hotspot, klikt u op 'WLAN'. Deze knop wordt grijs als uw WLAN-hardware niet ingeschakeld is.

### Directe toegang

In sommige gevallen heeft u onmiddellijk toegang nadat u op de knop 'WLAN verbinden' heeft geklikt. U kunt daarna met WLAN werken net als u normaal doet via Vodafone Mobile Connect. U kunt uw e-mailprogramma, webbrowser of andere software openen die u wilt gebruiken.

### Login-venster

Als u klikt op 'WLAN' zal het login-venster waarschijnlijk verschijnen, waarin aangegeven wordt hoe u verder moet gaan.

### Wachtwoord via sms

In sommige gevallen zult u, na de selectie van de tijdsduur dat u WLAN wilt gebruiken, een wachtwoord ontvangen voor de hotspot. Dit zal rechtstreeks via uw mobiele operator komen via sms op uw gsm of toestel.

Als u dit wachtwoord hebt ingevoerd, zal er een verbinding gemaakt worden. De WLAN-knop zal actief zijn. De aanduiding boven de knop zal wijzigen in 'Verbreken'.

U kunt daarna met WLAN werken net als u normaal doet via Vodafone Mobile Connect. U kunt uw e-mailprogramma, webbrowser of andere software openen die u wilt gebruiken.

## **Beperkingen bij het gebruik van WLAN**

### **IM en VPN**

Indien de hotspot speciale beperkingen kent, kan het zijn dat bepaalde software, zoals Instant Messaging of VPN-programma's, niet werkt. Zulke beperkingen komen echter zelden voor.

### **Controle voor ondersteuning in de database**

Indien u de hotspot in uw database van het programma Vodafone Mobile Connect controleert, wordt daarin aangegeven of VPN-ondersteuning van toepassing is. Ook kunt u daarin bijkomende details vinden over welke andere programma's eventueel beperkingen kennen in de hotspot via het venster 'Hotspot details'.

## **Verbinding met WLAN\* verbreken**

### **Verbinding verbreken**

Wanneer u de verbinding met een hotspot wilt verbreken, klik dan nogmaals op de WLAN knop.

### **Automatisch verbreken**

De verbinding wordt automatisch verbroken indien de tijd (sessie) die gereserveerd is met een SMS-toegangscode, is verstreken. Indien u echter om een of andere reden de verbinding met een WLAN-hotspot tijdens een WLAN-sessie wilt verbreken, klikt u zoals gewoonlijk op de knop 'Verbreken'. Er verschijnt vervolgens een pop-upvenster met daarin de melding dat de verbinding met WLAN is verbroken.

### **Geen verbreking van de sessie**

**Opmerking:** Gereserveerde WLAN-sessies die gestart zijn met een SMS toegangscode, worden niet afgebroken, wanneer u de verbinding verbreekt. Stel dat u een WLAN-sessie van twee uur hebt gereserveerd en vervolgens na één uur de verbinding verbreekt.

Als u een half uur later opnieuw verbinding maakt, kunt u de sessie nog gedurende een half uur, in plaats van één uur, voortzetten. In ieder geval zal u de sessie van twee uur die u hebt gereserveerd, in rekening worden gebracht.

Als u bij het reserveren van een sessie niet zeker weet hoe lang u gebruik wilt maken van WLAN, reserveer dan een kortere sessie en verleng deze indien nodig.

## **Een hotspot zoeken\***

Klik op 'Hotspot zoeken' in de hoofdwerkbalk om het venster 'Een hotspot zoeken' te openen.

Zo kunt u:

- hotspots vinden van uw mobiele netwerkoperator
- hotspots zoeken van partners van uw operator
- uitzoeken waar zich een hotspot bevindt
  - als u al onderweg bent of
  - wanneer u op reis gaat.

## **Stad/gemeente**

In het eerste veld in 'Zoeken' kunt u de naam van de stad of gemeente invoeren waarin u een hotspot wilt vinden.

## **Land**

Het tweede veld is een drop-downmenu waardoor u de zoekopdracht kunt beperken tot een bepaald land.

De standaardinstelling in dit menu is 'Alle'. Dit betekent dat u alle steden zult vinden die beantwoorden aan de naam die u invoerde, onafhankelijk van het land waarin de stad zich bevindt.

In de meeste gevallen kunt u 'Alle' gebruiken voor land, mits de meeste steden unieke namen hebben.

## **Soort locatie**

Het derde veld in het zoekvenster is een drop-downmenu waarin u een specifiek soort locatie kunt specificeren.

Door 'Hotel', 'Luchthaven', 'Station' of 'Conferentiecentrum' aan te geven, zullen de zoekresultaten enkel locaties van dit type bevatten.

## **VPN**

De knoppen bij 'VPN Support' zorgen ervoor dat u kunt specificeren of enkel hotspots die VPN (Virtual Private Networks) ondersteunen moeten worden gezocht.

De standaardoptie 'Niet nodig' zal alle hotspots vinden in de database die beantwoorden aan de andere zoekcriteria die u invoerde, waarbij geen rekening wordt gehouden met het feit of ze al dan niet VPN ondersteunen.

## **Geavanceerde zoekopties**

Als u 'Geavanceerde zoekopties' selecteert, zullen bijkomende zoekcriteria getoond worden.

De bijkomende criteria zijn:

- Locatiennaam
- Straat
- Adres (vervolg)
- Adres (vervolg)
- Postcode

Indien u de exacte gegevens kent van de locatie waar u een hotspot zoekt, kunt u gebruik maken van de geavanceerde zoekopties om de zoekopdracht tot een bepaalde locatie te beperken.

## **Venster 'Resultaten zoeken naar hotspots'**

De resultaten die door Vodafone Mobile Connect zijn gevonden met behulp van de criteria die u voor de zoekopdracht hebt aangegeven, worden in een nieuw venster getoond, namelijk in het venster 'Resultaten zoeken naar Hotspots'.

De resultaten worden getoond in een lijst. De kolombreedte kan worden aangepast om het lezen van de resultaten te vergemakkelijken.

Indien een zoekopdracht meer resultaten oplevert dan er tegelijk in het venster kunnen worden getoond, kunt u naar boven en beneden scrollen.

### **Venster Hotspot Details**

U kunt meer details vinden over een hotspot die gevonden is en getoond wordt in de lijst met zoekresultaten.

Selecteer de hotspot en klik op de knop 'Details' of dubbelklik gewoon op de hotspot zelf. Nu wordt het venster met de details van die hotspot geopend.

U kunt het venster 'Hotspot Details' voor meer dan één hotspot tegelijkertijd openen.

Het venster 'Hotspot Details' heeft drie velden:

- adresinformatie, met een telefoonnummer van het contact,
- URL van een internetwebsite die de locatie van de hotspot aangeeft (indien beschikbaar), en
- verdere informatie over de hotspot, zoals VPN-ondersteuning.

Indien u de informatie wilt kopiëren naar een andere toepassing, kunt u de tekst selecteren en deze met Ctrl-C kopiëren.

Niets van de tekst in deze velden kan worden bewerkt. Dit is het geval omdat de hotspot-database bijgewerkt wordt als er nieuwe hotspots beschikbaar zijn en de velden dan overschreven zullen worden.

### **Tips om een hotspot vinden\***

Met de hotspot-module kunt u zoeken naar een hotspot op een bepaalde locatie, zowel voordat u op reis gaat als onderweg.

### **Geavanceerde zoekopties?**

In de meeste gevallen kunt u met de standaardzoekopties een hotspot vinden op de locatie die u bezoekt.

Meestal is het enkel interessant om gebruik te maken van de geavanceerde zoekcriteria indien u het adres kent van de locatie die u bezoekt.

**Opmerking:** Indien een specifieke zoekopdracht geen enkele hotspot oplevert, dient u de zoekopdracht wat algemener te formuleren. Gebruik in dat geval bijvoorbeeld alleen de naam van de straat in plaats van het volledige adres.

### **Uitgebreide of beperkte zoekopdracht?**

#### **Uitgebreide zoekopdracht**

Gebruik minder zoekcriteria. Zo zult u meer hotspots vinden, maar ze zullen niet allemaal aan uw eisen voldoen.

**Voorbeeld:** Specificeer bijvoorbeeld alleen de stad of gemeente, of enkel het land dat u bezoekt.

#### **Beperkte zoekopdracht**

Gebruik minder zoekcriteria. Daardoor worden minder hotspots getoond, maar wordt er beter aan uw wensen voldaan.

**Voorbeeld:** Zoek enkel hotels in de stad die u zult bezoeken.

## **Stad/gemeente**

Maak gebruik van het veld 'Stad/Gemeente' om te zoeken naar hotspots in een bepaalde stad of gemeente. U hoeft alleen een land te specificeren indien een stad of gemeente met dezelfde naam in meer dan één land voorkomt.

## **Land en soort locatie**

Land en soort locatie zijn standaard op 'Alle' ingesteld.

Om alle hotspots te vinden die in een bepaald land beschikbaar zijn:

- kies het betreffende land vanuit het drop-downmenu en
- vul niets in bij de andere zoekcriteria.

Om de hotspots te vinden van een specifiek soort locatie:

- selecteer het locatietype in het drop-downmenu en
- vul niets in bij de andere zoekcriteria.

## **In tekstvelden zoeken**

De hotspot-database maakt geen onderscheid tussen hoofd- en kleine letters.

Dus het zoeken op

- London,
- london
- LONDON

levert altijd dezelfde resultaten op.

U kunt ook gebruikmaken van een verkorte vorm van de termen waarop u zoekt. Dit geldt uitsluitend voor de eerste letters van een term, bijvoorbeeld:

- Het zoeken op 'Lon' of 'lon' levert steden op als
  - Londen,
  - Londonderry enz.
- Indien u op 'De' of 'de' zoekt, vindt u geen steden als Londen, maar wel alle steden die met deze twee letters beginnen, bijvoorbeeld
  - Den Haag

## **FAQ's over WLAN\***

Hieronder vindt u een aantal FAQ's (Frequently Asked Questions) over de WLAN-dienst.

### **Wat betekent WLAN?**

WLAN is een afkorting voor **W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork.

Dit is een soort lokaal netwerk (LAN) dat radiogolven van hoge frequentie gebruikt in plaats van kabels om te communiceren tussen toestellen, het is dus 'draadloos'.

### **Wat is een hotspot?**

Een hotspot is een plaats waar een publieke WLAN (Wireless Local Area Network) beschikbaar is. Op veel locaties, zoals luchthavens en hotels, zijn inmiddels hotspots.

Via hotspots kunt u een dataverbinding krijgen met snelheden welke die een normale bekabelde netwerkverbinding benaderen, net als op kantoor of thuis, enz.

De procedure om een verbinding te maken met een publieke hotspot is vaak tijdrovend en ingewikkeld. Vodafone Mobile Connect maakt het proces eenvoudiger.

### **Wat biedt Vodafone Mobile Connect?**

Vodafone Mobile Connect zorgt ervoor dat u snel en eenvoudig een verbinding kunt maken met een hotspot die de Vodafone WLAN-service ondersteunt, met de volgende voordelen:

- Geen creditcardnummers nodig.
- U hoeft geen wachtwoord te onthouden
- Verbindingstijd in rekening gebracht via uw mobiele telefoon- of data-account.
- Hotspot-database om een hotspot te vinden.

### **Waarom kan ik niet altijd een verbinding krijgen via WLAN?**

Niet alle mobiele netwerk operators of hotspots ondersteunen op dit moment de Vodafone dienst die gebaseerd is op 'WLAN identificatie op basis van de SIM'. Deze dienst zorgt ervoor dat het gebruik van WLAN net zo eenvoudig is als het gebruik van uw mobiele telefoon.

Wanneer deze dienst niet wordt ondersteund, is het mogelijk dat u uw WLAN-sessie vooraf moet reserveren. Normaal gesproken ontvangt u dan een toeganscode via SMS, waarmee u gebruik kunt maken van WLAN.

Vodafone is continu bezig met het uitbreiden van de 'Identificatie via SIM' bij andere openbare hotspots.

### **Hoe vind ik de knop 'Hotspot zoeken'?**

Niet alle mobiele netwerkoperators ondersteunen momenteel de Vodafone WLAN-service. Als u WLAN niet ziet onder Extra/Opties/Voorkeuren, dan wil dat zeggen dat uw netwerk WLAN niet ondersteunt. Bel voor meer informatie met de Vodafone Klantenservice.

Als er voorkeuren zijn voor WLAN, kunt u het beste controleren of de optie voor de knop 'Hotspot zoeken' geselecteerd is. Als deze optie niet geselecteerd is, zal de knop niet getoond worden.

### **Waarom is de WLAN-knop grijs?**

Als uw WLAN-hardware momenteel is uitgeschakeld of er geen WLAN-signaal beschikbaar is, is de 'WLAN'-knop grijs. Als uw Vodafone netwerk WLAN nog niet ondersteunt, is de knop helemaal niet zichtbaar.

### **Wat betekent Wi-Fi?**

Wi-Fi staat voor **W**ireless **F**idelity en wordt gebruikt om te verwijzen naar elk soort WLAN-netwerk. De naam Wi-Fi staat onder toezicht van de Wi-Fi Alliance.

Alle producten die worden getest en de kwalificatie 'Wi-Fi Certified' (een gedeponeerd handelsmerk) krijgen van de Wi-Fi Alliance, zijn geschikt om in combinatie met elkaar te functioneren, ook wanneer deze van verschillende leveranciers zijn.

### **Waar kan ik WLAN gebruiken?**



Er zijn WLAN-roamingovereenkomsten met een groot aantal verschillende WLAN-operators. U kunt dus op veel locaties, zowel in binnen- als buitenland, een verbinding met WLAN tot stand brengen.

Voor meer informatie over waar u de WLAN-dienst kunt gebruiken en voor details over WLAN-partners, kunt u bellen met Vodafone Klantenservice of de site [www.vodafone.com](http://www.vodafone.com) bezoeken.

Details over hotspots kunt u ook opvragen door te klikken op de knop 'Hotspot zoeken' op de werkbalk van Vodafone Connect.

### **Hoe vind ik een hotspot?**

Klik op de knop 'Hotspot zoeken' op de werkbalk van Vodafone Mobile Connect. Hierdoor kunt u in de hotspot-database van Vodafone Mobile Connect zoeken naar de locaties van door Vodafone en geselecteerde partners aangeboden hotspots.

De lijst van beschikbare hotspots wordt regelmatig bijgewerkt aangezien er voortdurend nieuwe locaties toegevoegd worden. De optie Extra/Beschikbaarheid Updates zal ervoor zorgen dat de hotspot-database van Vodafone Mobile Connect altijd up-to-date is.

Bij het zoeken naar een hotspot via het venster 'Hotspot zoeken' bevindt zich een extra 'Update'-knop onderin het venster 'Resultaten zoeken naar Hotspots'. Indien uw zoekopdracht geen resultaat oplevert, kunt u direct controleren of er nieuwe hotspots beschikbaar zijn.

### **Hoe kan ik een hotspot herkennen?**

Wanneer u bij een hotspot bent, geeft Vodafone Mobile Connect de WLAN-signaalsterkte in de statusbalk weer. Als de hotspot zich in de hotspot-database van Vodafone Mobile Connect bevindt, verschijnt de melding 'Vodafone WLAN aanwezig' op de statusbalk.

Indien de hotspot niet wordt herkend, omdat de hotspot-database niet up-to-date is of omdat de hotspot de Vodafone WLAN-service niet ondersteunt, verschijnt de melding 'WLAN aanwezig'.

Er kunnen logo's van Vodafone of van uw netwerkoperator zijn aangebracht op hotspot-locaties die de dienst ondersteunen, maar ook logo's van Vodafone WLAN-partners.

### **Hoe word ik gefactureerd?**

WLAN-gebruik zal op dezelfde manier gefactureerd worden als uw mobiele telefoon gebruik: per minuut, of tegen een vooraf bepaald tarief door uw mobiele netwerk operator.

### **Sessies**

WLAN-toegang wordt meestal gefactureerd op basis van 'sessies'. Dit zijn normaal gesproken van tevoren vastgestelde tijdspanes. U kunt, telkens wanneer u een verbinding tot stand brengt, verschillende sessies kopen, afhankelijk van hoe lang u WLAN wilt gebruiken.

### **Verbreken en opnieuw verbinden**

Als u een sessie onderbreekt halverwege een van tevoren gereserveerde sessie en vervolgens opnieuw een verbinding maakt bij de dezelfde hotspot, kunt u alleen de resterende, beschikbare sessietijd gebruiken.

Indien u bijvoorbeeld een sessie van twee uur koopt, en u gebruikt deze gedurende één uur en verbreekt de verbinding vervolgens voor een half uur, kunt u nog een half uur gebruiken.

### **WLAN-sessies niet mobiel**

Een sessie kan uitsluitend op dezelfde hotspot worden afgewerkt. Indien u naar een andere hotspot gaat, zult u een nieuwe sessie moeten kopen.

### **Kan ik een verbinding maken met alle hotspots?**

Vodafone Mobile Connect zorgt ervoor dat u eenvoudig een verbinding kunt maken met hotspots die de Vodafone WLAN-service ondersteunen.

Er zijn hotspots waarmee nog geen roamingovereenkomst is getekend. Vodafone Mobile Connect geeft aan of er een WLAN-signaal aanwezig is, los van het feit of het een hotspot is van Vodafone, een Vodafone-partner of een andere operator.

Als u een verbinding wilt maken met een hotspot die de dienst Vodafone Mobile Connect niet ondersteunt, zal het programma u waarschuwen dat het u niet kan helpen om een verbinding te maken met deze hotspot.

De software zal u vragen of u een alternatieve methode wilt proberen, zoals een verbinding via UMTS (3G) of GPRS, of gewoon via uw webbrowser. De alternatieven zijn afhankelijk van de diensten die uw mobiele netwerkoperator ondersteunt.

Als u nog steeds wilt proberen een verbinding te maken met een hotspot, hebt u de software nodig die is geïnstalleerd op uw WLAN-toestel. Zie voor meer informatie de handleiding van uw WLAN-toestel.

### **Hoe weet ik of ik een verbinding heb?**

Als u verbonden bent met een WLAN-hotspot, is de knop 'WLAN' actief en is de vermelding erboven 'Verbreken'.

### **Kan ik Mobiel netwerk en WLAN samen gebruiken?**

Vanwege technische redenen is het momenteel niet mogelijk om meer dan één openstaande verbinding te hebben.

Als u klikt op 'Mobiel netwerk' terwijl u al verbonden bent via WLAN, zal u gevraagd worden of u de verbinding met WLAN wilt verbreken voordat u een verbinding maakt met het mobiele netwerk.

Voor sommige software, zoals een e-mail- of VPN-programma, is het mogelijk dat deze op dit punt opnieuw opgestart moet worden, zodat de software de nieuwe verbinding kan detecteren en gebruiken.

### **Werkt Vodafone Mobile Connect in combinatie met Centrino-computers?**

Vodafone heeft Vodafone Mobile Connect getest met verschillende Centrino-notebooks en interne Intel WLAN-adapters. Al deze tests waren succesvol.

Kies na het installeren uw Centrino WLAN-adapter (bijv. "Intel(R) PRO Wireless LAN 2100 3B mini PCI Adapter") onder Extra/Opties/Voorkeuren -> WLAN.

### **Waar vind ik meer informatie?**

Voor meer informatie over de WLAN-service kunt u terecht op [www.vodafone.com](http://www.vodafone.com) of bij Vodafone Klantenservice.

## Performance

### **Wat is performance?**

Vodafone Mobile Connect maakt gebruik van ingebouwde, marktleidende 'compressie'-software. Deze compressiesoftware reduceert de grootte van documenten, waaronder afbeeldingen en grafieken, voordat ze verzonden worden via uw dataverbinding.

De compressiesoftware comprimeert zowel de documenten die u ontvangt als die u verstuurt.

### **Wat is het voordeel voor mij?**

Als u een verbinding maakt via Vodafone Mobile Connect, zal het Vodafone netwerk afbeeldingen en andere vormen van data comprimeren voordat ze naar uw computer worden gestuurd. Daarnaast zal Vodafone Mobile Connect afbeeldingen en andere data comprimeren voordat ze via het mobiele netwerk worden verstuurd.

U kunt de Extra/Opties/Toepassingen->Performance opties gebruiken om de exacte instellingen aan te passen. In het geval van afbeeldingen kunt u instellen hoeveel compressie moet worden toegepast.

NB: Afbeeldingen verzonden als E-mail bijlagen worden niet gecomprimeerd.

### **Waarom zijn mijn afbeeldingen korrelig?**

Compressie reduceert de hoeveelheid doorgestuurde gegevens, maar kan ook de kwaliteit verlagen van afbeeldingen en grafieken die u op het scherm ziet.

Om de kwaliteit van de afbeeldingen te vergroten en de compressie van afbeeldingen en graphics te stoppen, selecteer:

Extra/Opties/Toepassingen -> Performance

Stel de beeldkwaliteit schuif in op 'Hoogst'

De verschillende mogelijke performance voorkeuren worden beschreven in het 'Voorkeuren' gedeelte van dit Help-document.

### **Hoe schakel ik de compressie uit?**

Selecteer Extra/Opties/Toepassingen -> Performance.

Hier kunt u in ieder geval de compressie in- en uitschakelen en er kunnen – afhankelijk van uw mobiele netwerkoperator – ook bijkomende instellingen zijn.

Alle mogelijke compressievoorkeuren zijn beschreven in de sectie Voorkeuren van dit document.

### **Waarom worden mijn afbeeldingen gecomprimeerd?**

Uw mobiele netwerkkoperator kan automatisch alle data comprimeren voordat deze afgeleverd worden. Dat betekent dat het uitschakelen van de compressiefunctie de kwaliteit van de afbeeldingen die u ontvangt niet verandert, maar dat de data die u verstuurt niet langer gecomprimeerd worden.

Om de compressie van afbeeldingen op webpagina's stop te zetten, laat de Extra/Opties/Toepassingen->Performance 'Optimalisering activeren' keuze geselecteerd, en zet de beeldkwaliteit schuif op 'Hoogst'.

## Helpmenu

### Helpdesk

Indien u Vodafone Mobile Connect binnen een groot bedrijf gebruikt, vindt u op deze pagina links naar de support-pagina's van uw eigen bedrijf, met de nummers van uw eigen IT-Helpdesk.

### Hotline

#### Klantenservice

Onze medewerkers van Vodafone Klantenservice kunnen in het algemeen alle vragen beantwoorden die u hebt over Vodafone Mobile Connect. Soms moeten zij eerst technische specialisten raadplegen om uw vraag volledig te kunnen beantwoorden. In dat geval zullen zij u vragen of zij u op een later tijdstip terug mogen bellen om u dan nadere informatie te verstrekken.

**Opmerking:** Uw mobiele netwerkkoperator ondersteunt wellicht geen apparatuur en softwareprogramma's die de operator niet zelf vervaardigt of direct distribueert. De medewerkers zullen u daarom verwijzen naar de fabrikant van niet-ondersteunde producten, indien deze de oorzaak zijn van een probleem dat u ondervindt.

Ondersteuning voor een mobiel toestel kan niet geboden worden wanneer het betreffende toestel geen SIM-kaart van Vodafone of van een Vodafone-partnernetwerk gebruikt.

## VPN (Virtual Private Network)

### Virtual Private Network

Als u Vodafone Mobile Connect gebruikt in een bedrijfsomgeving, en de software geïnstalleerd werd door een IT-beheerder, kan er een knop VPN aanwezig zijn op de werkbalk van Vodafone Mobile Connect. Dit zal het VPN-programma voor uw bedrijf starten.

Uw IT-beheerder zou u moeten kunnen helpen bepalen wat vereist is voor uw bedrijfsnetwerk.

### Wat is een VPN?

Een Virtual Private Network-programma gebruikt een publiek netwerk, zoals een mobiel telefonienetwerk of een WLAN-hotspot, om een beveiligde verbinding te maken naar het eigen LAN (Local Area Network) van een bedrijf. U kunt dan op een beveiligde manier toegang krijgen tot uw e-mail en zelfs werken met bestanden op het LAN van uw bedrijf, mits het dataverkeer via het VPN versleuteld wordt.

Uw IT-beheerder zou u moeten kunnen helpen bepalen wat vereist is voor uw bedrijfsnetwerk.

## **Heb ik een VPN nodig?**

Meestal hebt u geen VPN nodig, tenzij u in een groter bedrijf werkt dat zijn eigen e-mailsysteem heeft.

Hoewel het handig is om toegang te krijgen tot al uw bestanden als u onderweg bent, heeft een VPN corresponderende software nodig op uw bedrijfsnetwerk. Dit programma moet toegankelijk zijn via internet, dat op zijn beurt nieuwe beveiligings- en verbindingseisen stelt.

Als u een ISP (Internet Service Provider) gebruikt voor e-mail, zal dit bedrijf de nodige stappen ondernomen hebben om te garanderen dat uw e-mail op een veilige manier wordt opgeslagen en verzonden.

Uw IT-beheerder zou u moeten kunnen helpen bepalen wat vereist is voor uw bedrijfsnetwerk.

## **Welke VPN's worden ondersteund?**

Er worden twee soorten VPN-programma's ondersteund:

- Uitvoerbare VPN's
- Microsoft VPN's

### **Uitvoerbare VPN's**

Uitvoerbare VPN's zijn aparte programma's die op ".exe" eindigen.

**Voorbeeld:** "ipsecdialer.exe" is een veel gebruikt VPN-programma van Cisco.

Als uw IT-beheerder Vodafone Mobile Connect voor u installeerde, zal hij waarschijnlijk ook het VPN-programma van het bedrijf geïnstalleerd hebben.

### **Microsoft VPN**

Als een MSVPN geïnstalleerd is, kan het geselecteerd worden in het drop-downmenu in het venster Extra/Opties/Toepassingen -> VPN.

Uw IT-beheerder zou u moeten kunnen helpen bepalen wat vereist is voor uw bedrijfsnetwerk.

## **Waar is mijn VPN-programma?**

Als u een uitvoerbaar VPN-programma hebt, zal het geïnstalleerd zijn in de map C:\Program Files\.

**Voorbeeld:** C:\Program Files\Cisco Systems\VPN Client\ipsecdialer.exe

### **Overige VPN's**

Niet alle VPN's zijn echter uitvoerbaar. Uw bedrijf kan ook gebruik maken van een Microsoft VPN. In dat geval kunt u dit selecteren in het venster Extra/Opties/Toepassingen -> VPN.

Sommige VPN-software wordt niet bestuurd via een uitvoerbaar programma, dus is het mogelijk dat u deze niet kunt linken aan de VPN-knop op de werkbalk van Vodafone Mobile Connect.

Uw IT-beheerder zou u moeten kunnen helpen bepalen wat vereist is voor uw bedrijfsnetwerk.

### **VPN-voorkeuren**

Selecteer Extra/Opties/Toepassingen -> VPN om uw VPN-programma te controleren of te wijzigen.

Uw IT-beheerder zou u moeten kunnen helpen bepalen wat vereist is voor uw bedrijfsnetwerk.

## **IM (Instant Messaging)**

### **Wat is IM?**

Het is mogelijk dat zich een knop op de werkbalk van Vodafone Mobile Connect bevindt om een programma voor Instant Messaging op te starten.

Via Instant Messaging-programma's kunt u tekstberichten uitwisselen met anderen indien zij online zijn, d.w.z. wanneer zij tegelijk met u een dataverbinding met internet hebben.

IM wordt vaak 'chatten' op internet genoemd.

### **Vodafone Instant Messenger**

Indien u nog niet eerder gebruik hebt gemaakt van Instant Messaging, kunt u de Vodafone Instant Messenger proberen.

Dit programma staat gewoonlijk in de map  
C:\Program Files\Vodafone\Vodafone Messenger.

**Opmerking:** Vodafone Instant Messenger wordt niet ondersteund door alle mobiele netwerkoperators.

### **IM-voorkeuren**

Selecteer Extra/Opties/Toepassingen -> Instant Messaging om het door u gebruikte programma voor Instant Messaging te controleren of te wijzigen.

## **MMS (Multimedia Messaging Service)**

### **Wat is MMS?**

MMS staat voor Multimedia Messaging Service.

Het is mogelijk dat zich een knop op de werkbalk van Vodafone Mobile Connect bevindt, waarmee de Multimedia Message Service op internet (ook wel Media Library genoemd) kan worden geopend.

De Media Library bevat de volgende, hieronder beschreven gebieden. Met de Library kunt u berichten samenstellen met behulp van diverse media, inclusief geluid, afbeeldingen, filmclips en animaties, maar ook tekst.

## **Browsing**

De Media Library is ideaal om door verschillende elementen te browsen en om MMS-items op te slaan die u creëert.

## **Persoonlijke albums**

Met uw persoonlijke album kunt u:

- items bewaren
- items opslaan
- items beheren

Items kunnen zaken zijn die u zelf creëerde, of zaken die u ontving in MMS (Multimedia Messages) van bekenden.

## **Algemene albums**

Hierin zijn afbeeldingen en andere elementen van uw mobiele operator of partners opgenomen. Deze staan u ter beschikking wanneer u uw eigen berichten wilt samenstellen.

## **Message Composer**

De Composer helpt u bij het aanmaken van multimedia-berichten: eenvoudig en direct, of langer en ingewikkeld, al naar gelang uw voorkeur.

Bij het aanmaken van de berichten die u wilt versturen, kunt u gebruikmaken van de items in een van uw eigen albums of in de algemene albums.

## **MMS-inbox**

U kunt ervoor kiezen uw MMS'en (Multimedia Messages) in uw MMS-inbox in de Media Library te ontvangen, in plaats van gebruik te maken van uw eigen telefoontoestel. Op die manier hoeft u geen MMS-telefoon te bezitten om te profiteren van MMS.

Via de MMS-inbox kunt u overal waar een internetverbinding aanwezig is, voor u bestemde berichten ophalen – en met Vodafone Mobile Connect beschikt u bijna overal over verbinding met internet!

## **Beveiligingsinstellingen**

## **Wat is de PIN-code?**

Uw PIN (Personal Identification Number) bestaat uit vier cijfers. Samen met uw SIM (Subscriber Identity Module)-kaart identificeert de PIN u op het mobiele

telefonienetwerk. Uw SIM-kaart moet u in uw toestel plaatsen en u moet uw PIN invoeren om toegang te krijgen tot het netwerk.

Als u drie maal na elkaar de verkeerde PIN-code invoert, zal uw SIM-kaart geblokkeerd worden. U moet dan een cijfer bestaande uit acht cijfers, de PUK (PIN Unblock Key), invoeren om uw PIN te deblokkeren.

### **Hoe verander ik mijn PIN-code?**

- Selecteer Extra/Wijzig PIN-codes/Wijzig PIN-code.
- Voer de huidige code in.
- Voer de nieuwe code in.
- Voer opnieuw de nieuwe code in om te bevestigen.

### **Wat is de PIN2-code?**

Uw PIN2 (Personal Identification Number 2) bestaat uit vier cijfers en wordt gebruikt door uw netwerkoperator. De PIN2-code kan gewijzigd, maar niet in- of uitgeschakeld worden.

### **Hoe verander ik mijn PIN2-code?**

- Selecteer Extra/Wijzig PIN-codes/Wijzig PIN2-code.
- Voer de huidige code in.
- Voer de nieuwe code in.
- Voer opnieuw de nieuwe code in om te bevestigen.

Als u drie maal na elkaar de verkeerde PIN2-code invoert, zal uw SIM-kaart geblokkeerd worden. U moet dan een cijfer bestaande uit acht cijfers, de PUK2 (PIN Unblock Key 2), invoeren om uw PIN2 te deblokkeren.

### **PIN-code vragen**

Met menu-optie 'Vraag PIN-code' in het menu Extra (Extra/Vraag PIN-code) kunt u Vodafone Mobile Connect zodanig instellen dat het programma om de PIN-code voor de SIM-kaart vraagt, vóórdat de SIM-kaart kan worden gebruikt.

Wanneer 'Vraag PIN-code' is aangevinkt, dient u altijd eerst de juiste PIN-code in te voeren om de SIM-kaart te kunnen gebruiken.

**Opmerking:** Sommige netwerkoperators laten niet toe dat de 'Vraag PIN-code' uitgeschakeld wordt.

## **Mobiele netwerkinstellingen**

### **Frequentieselectie**

Indien u een datakaart voor Vodafone Mobile Connect gebruikt, kunt u gebruikmaken van de optie 'Frequentieselectie' in het menu Extra (Extra -> GSM frequentie...) om te wisselen tussen de frequenties 900/1800 en 900/1900 MHz van het netwerk.

Het kan noodzakelijk zijn om van frequentie te veranderen, indien u van het ene naar het andere land reist, met name tussen Europa en Noord-Amerika.



## **Netwerk kiezen: automatisch**

De standaardinstelling voor het kiezen van het netwerk is 'Automatisch', waardoor het lokale netwerk automatisch wordt gezocht. Wanneer u deze instelling heeft geselecteerd, wordt dit via een teken weergegeven bij het menu 'Automatisch'.

## **Netwerk kiezen: handmatig**

Door de menu-optie Extra/Selecteer netwerk/Handmatig... te kiezen, kunt u handmatig een mobiel netwerk voor Vodafone Mobile Connect kiezen.

### **Zoeken**

Door op de knop 'Zoeken' te klikken, kunt u andere beschikbare netwerken vinden. De gevonden netwerken worden toegevoegd aan de lijst en kunnen vervolgens geselecteerd worden vanuit dit menu.

Het huidige netwerk zal in de lijst gemarkeerd worden als 'Huidig'. De andere netwerken kunnen weergegeven worden als:

- Beschikbaar – het is mogelijk om het netwerk te selecteren en te gebruiken
- Niet toegestaan – u kunt het netwerk waarschijnlijk niet gebruiken; selecteer het netwerk om controleren of het beschikbaar is

### **Selecteren**

Door op de knop 'Selecteer' te klikken, kunt u omschakelen naar het netwerk dat u heeft geselecteerd in de lijst 'gevonden netwerken'. Indien bij alle netwerken is aangegeven 'niet toegestaan', selecteer dan een netwerk waarop u waarschijnlijk wel toegang zou moeten hebben. Hierdoor wordt de informatie vaak aangepast en zullen één of meerdere netwerken wel beschikbaar zijn.

### **Annuleren**

Met de knop 'Annuleren' wordt dit venster gesloten en gaat u niet naar een ander netwerk.

## **Terug in Nederland na roaming**

Er wordt over 'roaming' gesproken indien u gebruik maakt van het netwerk van een andere mobiele operator dan het netwerk van uw eigen mobiele operator. Dit gebeurt vooral wanneer u zich in het buitenland bevindt.

Wanneer u in het buitenland handmatig een netwerk heeft ingesteld, en vervolgens weer in Nederland terugkeert, zal Vodafone Mobile Connect eerst proberen om het handmatig ingestelde netwerk te vinden. Het kan dan gebeuren dat u een bericht ontvangt dat het netwerk, dat u heeft ingesteld, niet beschikbaar is. U kunt met Vodafone Mobile Connect het juiste lokale netwerk selecteren of op 'Herstel' klikken om het roaming netwerk te behouden.

### **Geen netwerk gevonden**

Indien u via het menu 'handmatig' geen netwerk kunt vinden, selecteer dan de menu-optie 'Automatisch'.

U kunt ook de menu-optie Selecteer netwerk/Handmatig... kiezen en een andere netwerk uit de lijst proberen. Indien bij alle netwerken is aangegeven 'niet toegestaan', selecteer dan een netwerk waarop u waarschijnlijk wel toegang zou moeten hebben. Hierdoor wordt de informatie vaak aangepast en zullen één of meerdere netwerken wel beschikbaar zijn.

## Diagnosevenster

### Diagnosevenster

Het diagnosevenster geeft een overzicht van uw computer. Via dit scherm krijgt u ook gemakkelijk toegang tot alle instellingen en tools die u kunt gebruiken om het systeem te configureren. Dit kan handig zijn indien u probeert een probleem op te lossen of indien u een probleem met de Helpdesk-medewerkers bespreekt.

### GSM-toestel

Het veld 'GSM-toestel' geeft een overzicht van het toestel dat u op dat moment in combinatie met Vodafone Mobile Connect en uw computer gebruikt, bijv. een UMTS-datakaart of een mobiele telefoon.

### Model

Dit is het model van het toestel dat u gekozen hebt om in combinatie met Vodafone Mobile Connect en uw computer te gebruiken.

### Versie

Dit is het versienummer van de software (firmware) die ingebouwd is in het toestel zelf.

Firmware wordt soms bijgewerkt door leveranciers om te zorgen voor grotere stabiliteit of nieuwe features. Dit versienummer kan nodig zijn indien u een vraag hebt voor de Helpdesk.

### IMEI

De 'IMEI', of **I**nternational **M**obile **E**quipment **I**dentify, is het individuele identificatienummer dat toegewezen is aan uw toestel door de leverancier.

### IMSI

Het 'IMSI', of **I**nternational **M**obile **S**ubscriber **I**dentify nummer is het unieke identificatienummer van de door u gebruikte SIM-kaart (SIM = Subscriber Identity Module).

### VMC nummer

Het telefoonnummer van het door u gebruikte toestel.

Bij sommige toestellen of netwerken kan Vodafone Mobile Connect dit nummer niet lezen. Indien dit het geval is, verschijnt er een tekst, bijvoorbeeld "Niet ondersteund door de Vodafone Mobile Connect-kaart", in plaats van het nummer.

### Computer

Hier worden alle gegevens van uw computer vermeld.

Het besturingssysteem en de versie van Windows die u gebruikt, worden aangegeven, evenals de tijd die is verstreken sinds de laatste herstart van de computer (de 'bedrijfstijd').

## Snelkoppelingen

Via de 'Snelkoppelingen' krijgt u met één klik toegang tot de instellingen die u wilt controleren of aanpassen wanneer u een mobiele verbinding gebruikt. De vier knoppen in dit veld zijn 'Internet', 'Modems', 'Systeem' en 'Netwerk'. Daarmee krijgt u toegang tot de respectievelijke systeeminstellingen van Windows.

Er is ook een knop 'Opnieuw starten' waarmee de computer helemaal opnieuw kan worden opgestart. Door te klikken op 'Meer Informatie' opent u het centrale Informatievenster van Windows.

Raadpleeg de van toepassing zijnde Windows-documentatie voor nadere gegevens over het instellingenvenster dat vanuit het diagnosevenster wordt geopend.

**Opmerking:** U mag geen instellingen veranderen, tenzij u een ervaren Windows-gebruiker bent of indien u handelt volgens de instructies van de Helpdesk-medewerkers. Uw mobiele operator kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van wijzigingen die in de instellingen van het Windows-besturingssysteem worden aangebracht.

## Sluiten

Elk diagnosevenster kan worden gesloten door op de knop 'Sluiten' of op de rode sluitknop op de titelbalk van het venster te klikken. Dit geldt ook voor het diagnosevenster zelf.

## Access Point Name

Dit gedeelte bevat de instellingen die Vodafone Mobile Connect aan Windows heeft toegewezen. Deze instellingen zijn nodig om een verbinding via het netwerk van de mobiele operator te openen.

## APN

De 'Access Point Name' is de naam van de computer op het Internet via welke u een verbinding opzet naar het Vodafone mobiele data netwerk.

De APN zou een adres moeten zijn als: 'office.vodafone.nl'.

## Gebruikersnaam

De gebruikersnaam is de identificatie die nodig is om toegang te krijgen tot de APN. In specifieke gevallen is het correct om dit veld leeg te laten.

## Wachtwoord

Het wachtwoord heeft betrekking op de gebruikersnaam. Dit dient ook via uw mobiele operator beschikbaar gesteld te worden, of in het geval van sommige grote organisaties, uw IT-beheerder.

In sommige gevallen kan dit veld leeg gelaten worden, in andere gevallen dient u het wachtwoord handmatig in te vullen bij het opzetten van een verbinding.

## Gebruik authenticatie

Dit veld geeft aan of authenticatie wordt gebruikt voor deze APN of niet. In sommige gevallen is dit niet het geval.

## Internet Protocollen

Dit gedeelte bevat de Internet Protocollen (IP) instellingen die Vodafone Mobile Connect heeft toegewezen aan Windows. Deze instellingen zijn nodig om een verbinding via het netwerk van de mobiele operator te openen.

### Handmatige DNS-instellingen gebruiken

De 'Domain Name Service' vertaalt tussen de toegankelijker www-type adressen , zoals [www.vodafone.com](http://www.vodafone.com) en de numeriek adressen die ze vertegenwoordigen zoals 195.233.125.5

Normaal gesproken wordt uw computer automatisch DNS instellingen toegewezen indien u met het Internet verbindt. Indien de DNS-instellingen handmatig zijn ingesteld in de Profiel Manager, zal het 'Handmatige DNS-instellingen' veld aangevinkt worden en het primaire en secundaire veld zal de numerieke IP adressen laten zien.

U heeft minimaal één primair DNS adres nodig, het secundaire DNS-adres is optioneel en kan leeg gelaten worden.

### Handmatige WINS-instellingen gebruiken

De 'Windows Internet Naming Service' (WINS) details kunnen handmatig ingesteld zijn indien uw IT-beheerder Vodafone Mobile Connect geïnstalleerd of geconfigureerd heeft. In overige gevallen zal de 'Handmatige WINS-instellingen gebruiken' normaal gesproken niet aangevinkt staan en zal geen informatie ingevuld zijn in de Primaire en Secundaire WINS velden.

### Handmatig IP-adres gebruiken

Normaal gesproken zal uw computer automatisch een eigen Internet Protocol (IP) adres ontvangen indien het met Internet verbindt. Indien u deel uitmaakt van een grotere organisatie kan het zijn dat een adres zoals 195.233.125.5 handmatig ingevoerd zijn, in dit geval zal het aangevinkt zijn en het adres getoond worden in dit gedeelte.

## Updaten van Vodafone Mobile Connect

### Wat zijn Updates?

Vodafone Mobile Connect wordt continu verbeterd. Deze verbeteringen zijn beschikbaar via een internetgebaseerde dienst, samen met up-to-date informatie, zoals de WLAN-hotspot-database.

Elke verbetering of aanvulling wordt een 'update' genoemd.

Er worden ook regelmatig features en functionaliteiten toegevoegd aan Vodafone Mobile Connect via software 'releases'. Het releasenummer van dit programma is te vinden onder Help/Over Vodafone Mobile Connect. Sommige releases kunnen ook beschikbaar gemaakt worden via de updateservice.

De Vodafone-updateservice is zeer gebruiksvriendelijk. De dienst zorgt ervoor dat uw Vodafone Mobile Connect-software altijd up-to-date is door bijkomende items te downloaden zodra ze beschikbaar zijn.

Als Vodafone Mobile Connect is geïnstalleerd, wordt er standaard maandelijks gecontroleerd of er updates zijn (standaard ingesteld onder Voorkeuren). U kunt echter

ook zelf op elk gewenst moment via Extra/Beschikbaarheid Updates controleren of er updates zijn.

## **Hoe kan ik updaten?**

Selecteer Extra/Beschikbaarheid Updates.

Vodafone Mobile Connect zal de huidige updatestatus vergelijken met het updatesysteem op internet. Als het programma beschikbare updates vindt, zult u gevraagd worden of u deze wilt zien.

Door op 'OK' te klikken wordt een venster met een webbrowser geopend, waarin u kunt controleren of er updates beschikbaar zijn.

## **Updates selecteren**

U kunt de updates die u wilt installeren selecteren door de hokjes naast de updates in de lijst aan te vinken. Van iedere update is de grootte vermeld.

## **Updates uitstellen**

U kunt bijvoorbeeld beslissen kleinere updates te downloaden als u een GPRS-verbinding gebruikt en grotere updates alleen te downloaden wanneer u een snellere verbinding gebruikt, zoals UMTS (3G)\*, Local Area Network (LAN) of Wireless LAN (WLAN\*).

Als u de gewenste selectie gemaakt hebt, klikt u op 'Installeren' om nieuwe updates op uw computer te downloaden en te installeren.

U kunt gevraagd worden om uw computer opnieuw op te starten als de update voltooid is, maar dat is niet altijd nodig.

**Opmerking:** U mag de computer niet uitschakelen tijdens het updateproces.

## **Voorkeuren updaten**

Selecteer Extra/Opties/Voorkeuren -> Updates.

De standaardinstelling is dat er eenmaal per maand gecontroleerd wordt of er updates zijn.

Dat betekent dat Vodafone Mobile Connect één maand zal wachten. Na een maand zal het programma de volgende keer als u een dataverbinding met internet tot stand brengt, u laten weten of er een update dient te worden uitgevoerd.

U kunt er ook voor kiezen elke week in plaats van eenmaal per maand een controle uit te laten voeren.

## **Pictogram Meldingen**

### **Menu Pictogram**

Er verschijnt een pictogram in het meldingvak van Windows (ook wel 'Systeemvak' genoemd) zodra Vodafone Mobile Connect actief is. Als met uw rechtermuisknop op dit pictogram klikt, verschijnt er een menu met sneltoetsen.

Dit menu biedt de volgende opties:

- Verbinden Mobiel of WLAN (als u niet verbonden bent, of 'Verbreken' indien u verbonden bent)

- Frequentieselectie
- Open Vodafone Mobile Connect
- Afsluiten

## **Verbinden/Verbreken**

Indien er via Vodafone Mobile Connect een verbinding is geopend, is de bovenste sneltoets in het menu 'Verbreken'. Wanneer er géén open verbinding is, is deze sneltoets 'Verbinden'.

## **Frequentieselectie**

Indien u een PC-datakaart voor Vodafone Mobile Connect gebruikt, kunt u gebruikmaken van de optie 'Frequentieselectie' in het menu Extra (Extra -> GSM frequentie...) om te wisselen tussen de frequenties 900/1800 en 900/1900 MHz van het netwerk.

Als u een mobiele telefoon gebruikt, zal dit commando zich in het menu van uw toestel bevinden.

Het kan noodzakelijk zijn om van frequentie te veranderen, indien u van het ene naar het andere land reist, met name tussen Europa en Noord-Amerika.

## **Open Vodafone Mobile Connect**

Wanneer u op 'Open Vodafone Mobile Connect' klikt, wordt het Vodafone Mobile Connect-venster op de voorgrond geopend.

## **Afsluiten**

Met 'Afsluiten' wordt Vodafone Mobile Connect beëindigd, waarbij alle openstaande dataverbindingen worden gesloten.

## **Voorkeuren**

### **Wat zijn voorkeuren?**

De voorkeuren zijn de opties die u kunt kiezen wanneer u Vodafone Mobile Connect gebruikt. Ze hebben invloed op de manier waarop de software meldingen aan u doorgeeft en geven weer hoe u het programma wilt gebruiken.

Door een keuze te maken uit de mogelijke voorkeuren en deze te selecteren, moet u in staat zijn om Vodafone Mobile Connect aan te passen aan de manier waarop u het programma wilt gebruiken.

### **Voorkeuren stand-by**

Wanneer u het venster Extra->Opties->Voorkeuren opent, kunt u de voorkeuren voor de 'Stand-by'-modus instellen op uw computer.

### **'Stand-by/slaapstand' voorkomen en de verbinding behouden**

Met deze optie voorkomt u dat uw computer overschakelt op de energiespaarmodus; deze optie betekent wel dat uw dataverbinding blijft openstaan. Dit is handig bij lange download-procedures of wanneer u niet wilt dat de dataverbinding wordt verbroken.

**Opmerking:** Gebruik deze optie met grote omzichtigheid, aangezien hiermee tevens alle instellingen op uw computer worden veranderd die bedoeld zijn om de computer in de slaapstand te zetten zodra deze wordt dichtgeklapt. Indien een laptop of notebook voortdurend aan blijft staan wanneer het apparaat wordt dichtgeklapt, kan hierdoor oververhitting of schade aan de computer ontstaan.

Het is aan te bevelen deze optie alleen te gebruiken wanneer u computer helemaal geopend is en uitsluitend wanneer u in staat bent de status van de computer in de gaten te houden. Uw mobiele operator kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade aan de computer, eigendommen of voor lichamelijk letsel als gevolg van verkeerd gebruik van deze optie.

### **'Stand-by/slaapmodus' toestaan**

De computer kan in de slaapstand gaan; hierdoor wordt elke openstaande dataverbinding verbroken.

Dit is de beste optie wanneer u

- de accu wilt sparen,
- er geen bezwaar tegen hebt dat de verbinding wordt verbroken,
- niet in de gelegenheid bent de status van uw computer en een eventueel openstaande verbinding voortdurend in de gaten te houden.

### **Voorkeuren bevestigen**

Selecteer Extra/Opties/Voorkeuren -> Bevestigingen.

Hier kunt u Vodafone Mobile Connect zodanig instellen dat er drie bevestigingen of herinneringen verschijnen.

Alle drie de bevestigingen kunnen worden gewijzigd via het venster 'Voorkeuren', maar ze kunnen ook direct worden aangepast in de vensters die worden geopend om de meldingen weer te geven. Via deze vensters kunt u uw voorkeuren snel wijzigen zonder dat u het venster Voorkeuren hoeft te openen.

### **Altijd een herinnering tonen**

De optie 'Altijd vragen voor het opzetten van een verbinding' zal een herinnering tonen wanneer u een programma vanuit Vodafone Mobile Connect opstart waarvoor een open dataverbinding nodig is.

Er moet bijvoorbeeld een dataverbinding zijn geopend voordat u een internetpagina kunt bekijken via uw internetbrowser, of e-mail met uw e-mailprogramma kunt ophalen. Tevens vereist de optie 'Beschikbaarheid Updates' in het menu 'Extra' een open verbinding om te controleren of er updates zijn.

In elk van deze gevallen geldt dat bij het kiezen van deze optie Vodafone Mobile Connect een venster toont waarin u eraan herinnerd wordt een verbinding te openen, mocht u dat nog niet hebben gedaan.

Deze optie is standaard ingesteld tijdens de installatie van Vodafone Mobile Connect.

**Opmerking:** Houd er rekening mee dat u deze herinnering niet te zien krijgt wanneer u een verbinding opent via de knop 'Verbinden' op de werkbalk.

### **Altijd vragen voor verbreken**

De optie 'Altijd vragen voor het verbreken van een verbinding' vraagt om een bevestiging voordat Vodafone Mobile Connect een geopende dataverbinding verbreekt.

Deze bevestiging verschijnt altijd wanneer deze situatie zich voordoet, ook wanneer u klikt op de knop 'Verbreken' op de werkbalk van Vodafone Mobile Connect.

Deze optie is standaard ingesteld tijdens de installatie van Vodafone Mobile Connect.

### **Altijd vragen voor afsluiten**

De optie 'Altijd vragen voor het afsluiten van Vodafone Mobile Connect' vraagt om een bevestiging voordat het programma wordt afgesloten.

Deze optie is standaard ingesteld tijdens de installatie van Vodafone Mobile Connect.

### **Speel Windows 'geluid'**

Wanneer u de menu-optie kiest 'Speel het &Windows 'Exclamation' geluid' wanneer u de verbinding verbreekt, hoort u altijd het geluid van het desbetreffende windows systeem wanneer u de verbinding verbreekt.

### **Voorkeuren bij opstarten**

Wanneer u het venster Extra->Opties->Voorkeuren opent, en op de tab 'Bij opstarten' klikt, kunt u instellen hoe Vodafone Mobile Connect met uw computer dient samen te werken.

#### **Start met Windows**

De optie 'Start dit programma bij opstarten van Windows' zorgt ervoor dat Vodafone Mobile Connect telkens wordt gestart bij het opstarten van of het inloggen op uw computer.

Deze optie wordt niet geselecteerd tijdens de installatie van Vodafone Mobile Connect.

#### **Verbinden bij opstarten**

Indien u de tweede optie 'Maak een verbinding volgens het standaard profiel bij opstarten' kiest, zal Vodafone Mobile Connect een dataverbinding openen zodra dit programma wordt gestart.

De verbinding wordt tot stand gebracht met het profiel dat is gekozen op het moment dat Vodafone Mobile Connect wordt opgestart.

Deze optie wordt niet geselecteerd tijdens de installatie van Vodafone Mobile Connect.

#### **Voorkeuren verbruik**

Als u de software zelf geïnstalleerd hebt, kunt u de verbruiksvoorkeuren wijzigen via het venster Extra/Opties/Voorkeuren -> Verbruik.

Als Vodafone Mobile Connect voor u werd geïnstalleerd door uw IT-beheerder, zult u waarschijnlijk met hem/haar moeten overleggen om de verbruiksvoorkeuren aan te passen.

#### **Startdatum van de maand**

U kunt de startdatum selecteren die voor u het meest geschikt is; bijvoorbeeld de dag van de maand waarop uw factuur wordt gemaakt, of de dag waarop u uw onkostendeclaratie inlevert bij uw bedrijf.

U kunt daarvoor een cijfer tussen '1' en '28' kiezen met behulp van de omhoog- en omlaagpijltjes rechts van het veld.



Indien u op een van de pijltjes klikt en deze geactiveerd houdt, scrollen de cijfers naar beneden (pijl omlaag) of naar boven (pijl omhoog). Indien bij het terugscrollen het cijfer 1 wordt gepasseerd, begint de cijferreeks in aflopende volgorde weer bij 28. Indien u de omhoogpijl geactiveerd houdt, springen de cijfers van 28 terug naar 1 en scrollen deze vervolgens door in oplopende volgorde.

### **Tijd of data**

U kunt kiezen tussen twee weergavemodi:

- Datagebaseerde informatie
- Tijdgebaseerde informatie

### **Weergave limieten - data**

Er zijn elke maand twee 'Limieten' ten aanzien van de totale dataoverdracht. Er is een limiet voor GPRS en/of EDGE\*, één voor UMTS\* en/of één voor HSDPA. De limieten worden weergegeven in megabytes. De limieten kunnen op elke willekeurige positief cijfer tussen 1 en 9999 megabytes worden ingesteld. Zij bepalen de maximumwaarde op de grafieken in het Verbruiksvenster voor de huidige periode indien de weergavemodus "Datagebaseerde informatie" is geselecteerd.

### **Weergave limieten - tijd**

Er zijn elke maand twee 'Limieten' ten aanzien van de totale verbindingstijd. Er is een limiet voor GPRS en/of EDGE\*, één voor UMTS\* en/of één voor HSDPA. De limieten worden weergegeven in uren en minuten. De uurlimiet kan op elke positieve waarde tussen 0 en 999 worden ingesteld en de minuten kunnen worden ingesteld op een waarde tussen 0 en 59.

De ingestelde uren en minuten bepalen de maximumwaarden van de grafieken in het Verbruiksvenster voor de huidige periode; de absolute maximumwaarde bedraagt 999 uur, 59 minuten. Deze limieten worden gehanteerd wanneer de weergavemodus "Tijdgebaseerde informatie" is geselecteerd.

Als u de door u gewenste verbruiksvoorkeuren hebt ingesteld, sluit u het venster Voorkeuren af door op 'OK' te klikken. Als u op 'Annuleren' klikt, zullen alle doorgevoerde wijzigingen geannuleerd worden.

### **Data en tijd limietwaarschuwingen**

Als u de optie 'Warn when limit approaching' heeft geselecteerd, zal de software automatisch een signaal geven wanneer u de tijd- of datagebaseerde limiet gaat overschrijden of al heeft overschreden.

Als u de knop 'Wijzigen' heeft geselecteerd, kunt u de waarschuwningsniveaus op maat instellen. De standaardinstelling geeft een signaal bij 80% en vervolgens 95% van de verbruikte limiet.

### **Einddatum van de maand**

De einddatum zal de dag zijn vóór de geselecteerde dag in de volgende maand. Als de 20<sup>e</sup> dag geselecteerd werd als startdatum, zal de einddatum automatisch de 19<sup>e</sup> zijn.

Als u de eerste dag van de maand selecteerde, zal de einddatum afhangen van het aantal dagen in de desbetreffende maand. Bijvoorbeeld als de eerste dag geselecteerd was in 2004, zal de periode februari 2004 lopen van 1 tot en met 29 februari.

### **Wissen van verbruiksgegevens**

Op de tab 'Verbruik' bevindt zich tevens een knop 'Wissen' waarmee u alle verbruiksgegevens kunt wissen die door Vodafone Mobile Connect tot nu toe zijn geregistreerd.

Indien u klikt op de knop 'Wissen' zullen de begin- en einddata of limieten niet worden gewijzigd. Alle datatotalen zullen echter opnieuw op nul worden gezet. De grafieken in de velden van zowel de 'Huidige maand' als 'Vorige maand' worden eveneens op nul gezet.

Omdat met behulp van de knop 'Wissen' alle verbruiksgegevens definitief worden gewist, zult u eerste worden gevraagd of u alle gegevens ook daadwerkelijk wilt wissen alvorens deze verwijderd worden.

## **Tijd- of datalimieten en nauwkeurigheid**

Ook als u uw tijd- of datalimiet overschrijdt, kunt u nog verbinding maken via Vodafone Mobile Connect. De limiet is alleen ter informatie.

Als u de software zelf geïnstalleerd hebt, kunt u de limiet – samen met andere gegevens - wijzigen via het venster Extra/Opties/Voorkeuren -> Verbruik.

Als Vodafone Mobile Connect voor u werd geïnstalleerd door uw IT-beheerder, zult u waarschijnlijk met hem/haar moeten overleggen om de limiet aan te passen. Hij/zij kan uw limiet hoger instellen, of u adviseren uw datavolume te reduceren.

**Opmerking: De verbruiksgegevens geeft enkel een indicatie van de totale hoeveelheid verzonden of ontvangen informatie in een bepaalde periode. Deze is niet bedoeld om de totale data weer te geven die u vindt op de factuur.**

## **Voorkeuren WLAN\***

Wanneer u het venster Extra->Opties->Voorkeuren opent, kunt u instellen hoe de interactie tussen uw computer en de WLAN-service dient te verlopen.

### **WLAN activeren**

De eerste optie, 'WLAN activeren op dit toestel', bestaat uit twee functies. Via de eerste functie kunt u WLAN op uw computer activeren wanneer uw WLAN-hardware is geïnstalleerd. Door dit vakje te (de)selecteren wordt uw WLAN-toestel in- of uitgeschakeld.

De tweede functie van deze optie bestaat uit een drop-downmenu, waarmee u het WLAN-toestel kunt selecteren dat bij het openen van een WLAN-verbinding moet worden gebruikt. Indien u slechts één WLAN-toestel hebt geïnstalleerd, bijvoorbeeld een WLAN-datakaart, wordt er maar één toestel in dit menu weergegeven.

In veel computers zijn echter al ingebouwde WLAN-functies aanwezig, zodat u meer dan één toestel in het menu ziet verschijnen.

### **Toon pop-up**

De optie 'Geef bericht weer in meldingsgebied als WLAN beschikbaar is' zorgt ervoor dat er een gele pop-upballon of een soortgelijke melding verschijnt in de meldingsvak van Windows wanneer een bruikbaar WLAN-signaal wordt gedetecteerd.

Hoe de melding precies verschijnt, is afhankelijk van de Windows-versie die u gebruikt. Bij Windows XP wordt daarvoor een gele ballon gebruikt, maar bij oudere besturingssystemen kan dit anders zijn.

Indien u deze optie deactiveert, kunt u nog steeds zien of WLAN beschikbaar is. Zolang uw WLAN-hardware is geactiveerd, wordt de WLAN-signaalsterkte aangegeven op de statusbalk van Vodafone Mobile Connect.

## Toon hotspot-knop

De optie 'Geef hotspot-knop weer op werkbalk' zal de knop 'Hotspot zoeken' op de werkbalk van Vodafone Mobile Connect weergeven. Door op de knop 'Hotspot zoeken' te klikken zal het venster 'Hotspot zoeken' geopend worden. Zie voor meer informatie hierover 'Hotspot zoeken' in deze documentatie.

Indien deze optie niet geselecteerd is, wordt de knop niet weergegeven op de werkbalk. Door de optie opnieuw te selecteren kan het venster 'Hotspot zoeken' op elk gewenst moment geactiveerd worden.

Indien uw mobiele netwerkoperator WLAN ondersteunt, zal deze optie standaard worden geactiveerd bij het installeren van Vodafone Mobile Connect en zal de knop op de werkbalk verschijnen.

**Opmerking:** De knop 'Hotspot zoeken' op de werkbalk geeft niet aan of u WLAN al dan niet ingeschakeld hebt. U kunt nog steeds gebruik maken van het venster om hotspots te lokaliseren, ook wanneer uw WLAN-hardware is uitgeschakeld.

**U hebt geen open dataverbinding nodig om naar locaties van WLAN-hotspots te zoeken. U kunt op elk gewenst moment zoeken, ook als u geen verbinding hebt.**

## Voorkeuren Updates

### Hoe kan ik mijn voorkeuren instellen voor Updates?

Selecteer Extra/Opties/Voorkeuren -> Updates.

Hier kunt u instellen hoe vaak Vodafone Mobile Connect moet controleren of er updates voor het programma zijn.

Er zijn momenteel twee opties:

- Maandelijks (standaardinstelling)
- Wekelijks

Elke optie stelt Vodafone Mobile Connect zo in dat wordt gewacht tot de betreffende periode is verstreken alvorens er op updates wordt gecontroleerd. Nadat een week of maand is verstreken, zal Vodafone Mobile Connect wachten tot u een dataverbinding opent en u dan laten weten of er updates beschikbaar zijn.

Indien er updates beschikbaar zijn, kunt u deze via uw webbrowser bekijken, alvorens te besluiten of u deze wilt downloaden en installeren.

### Wat is de inhoud van de updates?

- Verbeteringen van Vodafone Mobile Connect
- Updates van de Helpdocumentatie
- Aanvullende toesteldrivers.
- Aanvullende software met nieuwe functies
- Geactualiseerde informatie over hotspotlocaties voor het venster 'Hotspot zoeken'.

**Opmerking:** U hoeft natuurlijk niet te wachten tot de automatische updateperiode is verstreken om te controleren of er updates zijn. Dit kan op elk gewenst moment met behulp van een dataverbinding door de optie 'Beschikbaarheid updates' in het menu 'Extra' te kiezen.

## Voorkeuren performance

**Opmerking:** Het is mogelijk dat niet al deze compressievoorkeuren beschikbaar zijn op uw netwerk.

### Updates voor compressie

Als Vodafone Mobile Connect nieuwe compressiefuncties detecteert, zult u daarover automatisch worden geïnformeerd. U kunt dit ook op elk gewenst moment zelf controleren via de optie Extra/Beschikbaarheid Updates.

### Voorkeuren wijzigen

Selecteer Extra/Opties/Toepassingen -> Performance.

Wanneer u de menu-optie 'Geavanceerde optimalisatie toegestaan' kiest, heeft u meer inzicht in de hoeveelheid data die u verstuurt en ontvangt wanneer u Vodafone Mobile Connect gebruikt.

Afhankelijk van uw mobiele netwerkoperator zijn hier ook andere functies beschikbaar.

### Netwerkcompressie

**Opmerking:** Het is mogelijk dat uw netwerk automatisch alle data comprimeert voordat deze worden afgeleverd. Dit betekent dat wanneer de compressiefunctie wordt uitgeschakeld, de kwaliteit van de afbeeldingen die u **ontvangt** niet verandert, maar dat de data die u **verzendt** niet langer worden gecomprimeerd.

### Kwaliteit van de afbeeldingen

Met de optie 'Kwaliteit van de afbeeldingen' kunt u het compressieniveau bepalen voor de afbeeldingen die u downloadt.

#### Hoog

Als u de schuifbalk in de richting 'Hoog' beweegt, zal het compressieniveau betere afbeeldingen produceren. Dit betekent echter ook grotere bestandsgroottes, die langere tijd nodig hebben om gedownload te worden. Dit wordt weergegeven door de onderste schaal op de schuifbalk, omdat deze in de richting 'Langzamer' verschuift.

#### Laag

Als u de schuifbalk in de richting 'Laag' beweegt, zal de kwaliteit van de afbeeldingen afnemen. Dit betekent echter ook kleinere bestandsgroottes, die kortere tijd nodig hebben om gedownload te worden. Dit wordt weergegeven door de onderste schaal op de schuifbalk, omdat deze in de richting 'Sneller' verschuift.

### Blokkeer mediatypes

De optie 'Blokkeer mediatypes' zorgt ervoor dat u het downloaden van bepaalde soorten multimediadocumenten kunt voorkomen indien u deze niet wilt ontvangen als u onderweg bent.

Video's en Applets zijn meestal omvangrijke documenten. Deze blokkeren kan een goede manier zijn om lange, trage downloads of uploads te voorkomen.

### Protocolcompressie

Als u de 'Hostname / IP-adres'-instellingen kent voor uw POP3-, IMAP-, SMTP- of NNTP-server, kunt u ze hier invoeren, in combinatie met de poortnummers.

Vodafone Mobile Connect zal dan ook deze data comprimeren voordat ze doorgestuurd worden over uw verbinding.

**Opmerking:** Protocolcompressie is van toepassing op zowel het verzenden als ontvangen van data.

## Profielen

### Wat zijn profielen?

Een profiel is een verzameling instellingen voor Vodafone Mobile Connect, uw mobiele netwerk en uw mobiele toestel(len).

Wanneer u Vodafone Mobile Connect voor de eerste keer hebt geïnstalleerd, hebt u gebruik gemaakt van de Profiel Manager om een profiel in te stellen voor uw apparatuur, zoals een draadloze pc-datakaart of een mobiele telefoon, en een dienst, zoals UMTS (3G) en GPRS.

### Waarom profielen gebruiken?

U hebt niet noodzakelijk meer dan één profiel nodig in Vodafone Mobile Connect.

Als u een UMTS- of EDGE-datakaart gebruikt, ondersteunt deze datakaart waarschijnlijk vijf verschillende 'diensten' om een verbinding te maken:

- Voorkeur UMTS
- Alleen UMTS
- Voorkeur GPRS
- Alleen GPRS
- HSCSD\*

In dit geval is het mogelijk dat u een apart profiel wilt installeren voor 'Alleen UMTS' om ervoor te zorgen dat u uitsluitend het mobiele netwerk van hoge snelheid gebruikt. Omdat dit GPRS uitsluit, kunt u dan een profiel 'Alleen GPRS' instellen als u in een zone bent waar geen UMTS of EDGE beschikbaar is.

### Wat kan ik in een profiel instellen?

U kunt profielen maken voor:

- Apparatuur (bijv. verschillende mobiele toestellen en pc-datakaarten)
- Diensten (bijv. Alleen UMTS/3G of Alleen GPRS)
- Omgevingen (bijv. thuis en kantoor)
- Accounts (bijv. persoonlijk gebruik en bedrijfsgebruik)
- Software (bijv. met IM thuis, zonder IM voor kantoor)

### Wat doet de Profiel Manager?

Met de Profiel Manager kunt u:

- nieuwe profielen toevoegen
- bestaande profielen verwijderen
- bestaande profielen bewerken
- maximaal 16 profielen opslaan
- bevestigingen voor gebruikersnaam en wachtwoord activeren (met ondersteuning voor wachtwoorden voor eenmalig gebruik)
- IP-adressen van WINS- en DNS-servers wijzigen en instellen
- meervoudige APN(Access Point Name)-profielen instellen.

## Hoe selecteer ik een profiel?

Selecteer Extra/Profielen/Selecteren..., en selecteer dan het profiel dat u wilt gebruiken.

Het huidige profiel verschijnt vetgedrukt in de lijst.

Indien u een ander profiel uit de lijst selecteert en op OK klikt, wordt dit het huidige profiel.

Dit profiel wordt daarom ook gebruikt wanneer u de volgende keer een verbinding opent via Vodafone Mobile Connect.

## Hoe creëer ik een nieuw profiel?

Selecteer de menu-optie Extra/Profielen/Nieuw... Dit zal:

- het hoofdprogramma van Vodafone Mobile Connect tijdelijk onderbreken,
- het hoofdvenster verbergen,
- de Profiel Manager openen.

## Waarom is Extra/Mobiele Profielen niet aanklikbaar ('greyed-out')?

Indien er een actieve mobiele of WLAN verbinding is, kunt u geen Profiele selecteren, Aanmaken, Wijzigen of Verwijderen, omdat minimaal één in gebruik zal zijn. Om met de Profielen te werken zullen eerst de eventuele mobiele of WLAN verbinding gesloten moeten worden.

## Waarom verdwijnt Vodafone Mobile Connect wanneer ik de Profiel Manager open?

Vodafone Mobile Connect moet tijdelijk worden onderbroken wanneer u een profiel gaat aanmaken of bewerken, omdat de Profiel Manager rechtstreeks moet communiceren met één of meer van de betreffende apparaten. Dit is niet mogelijk indien Vodafone Mobile Connect al communiceert met deze apparaten, aangezien er slechts één communicatiekanaal beschikbaar is.

## Profiel Manager

De Profiel Manager biedt een reeks vensters die te vergelijken zijn met de Setup-wizard van Windows. Hiermee kunt u stap voor stap een profiel aanmaken. U kunt tussen de verschillende vensters wisselen met de knoppen onderaan elk venster: 'Annuleren', 'Terug' en 'Volgende'.

### Annuleren

Met de knop 'Annuleren' wordt de Profiel Manager afgesloten en keert u terug naar het hoofdvenster van Vodafone Mobile Connect. Alle door u aangebrachte wijzigingen of doorgevoerde gegevens gaan verloren wanneer u op 'Annuleren' klikt.

### Volgende

Met de knop 'Volgende' gaat u naar het volgende venster van de Profiel Manager, en met de knop 'Terug' keert u terug naar het vorige venster.

## Soort apparatuur

Allereerst vraagt de Profiel Manager het soort apparatuur te selecteren dat u in combinatie met Vodafone Mobile Connect wilt gebruiken: een mobiele telefoon of een pc-datakaart.

**Opmerking:** Als u niet precies hoe u verder moet gaan, klikt u op '?' Helpknop naast het item dat u niet begrijpt.

Alle stappen in de Profiel Manager hebben deze ingebouwde Help-functie, die u kunt openen en sluiten door op de diverse Helpknoppen te klikken.

## **Apparatuurverbinding**

Indien u bij de eerste stap van de Profiel Manager een telefoon of andere mobiele apparatuur hebt geselecteerd, zult u worden gevraagd aan te geven hoe u de verbinding met de gekozen apparatuur wilt maken.

### **Serieel**

Controleer, indien u gebruik maakt van een kabelverbinding met uw apparatuur, eerst of alle kabels goed zijn aangesloten. Controleer vervolgens of alle software die nodig is voor de beoogde verbinding, is opgestart.

### **Software**

Voor zowel Bluetooth als infrarood geldt dat er specifieke software op uw computer en apparatuur moet zijn geïnstalleerd om een verbinding tussen de twee tot stand te kunnen brengen.

Nadere gegevens over de daarvoor benodigde software en het activeren daarvan vindt u in de documentatie die met uw computer en toestel werd meegeleverd.

### **Bluetooth-koppeling**

In geval van Bluetooth dient u te controleren of beide apparaten gekoppeld (*paired*) zijn en of deze koppeling actief is.

### **Infrarood**

Wanneer u gebruik maakt van infrarood dient u ook te controleren of de infraroodpoorten van uw telefoon en computer op elkaar zijn gericht en of er geen sprake is van fysieke obstakels tussen de apparaten.

### **Volgende**

Indien alles correct is ingesteld, klik dan op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

## **Telefoon-toestel detectie**

Indien u 'Mobiele Telefoon' als uw apparatuur in de Profiel Manager kiest, kunt u het juiste type telefoon selecteren dat u in combinatie met Vodafone Mobile Connect wilt gebruiken.

### **Automatisch**

De meeste telefoons kunnen door het programma automatisch worden gedetecteerd en herkend. Daarom kunt u bij deze stap gewoon op de knop 'Detecteren' klikken.

### **Update apparatuurlijst**

Indien uw telefoon-toestel niet wordt gevonden en u wél een internetverbinding hebt, kunt u ervoor kiezen de in Vodafone Mobile Connect opgeslagen lijst met toestellen te updaten. Het zou kunnen dat uw toestel recentelijk aan de lijst is toegevoegd.

### **Netwerkmenu**

Wanneer uw toestel is gedetecteerd en geconfigureerd, kunt u verschillende diensten uit het drop-downmenu 'Netwerk' selecteren. Deze lijst hangt af van de apparatuur die u gebruikt en de diensten die door uw lokale netwerk worden ondersteund.

Het kan gaan om:

- UMTS, HSDPA – Snel, mobiel, op redelijk veel plaatsen beschikbaar
- EDGE, GPRS – Redelijk snel; bijna overal beschikbaar
- HSCSD – Redelijk snel, maar vereist speciale instellingen; niet overal beschikbaar

### **Meer dan één Dienst**

Indien uw apparatuur meer dan één dienst ondersteunt, kunt u een profiel aanmaken met alle instellingen voor één soort dienst en later andere profielen toevoegen voor nog meer diensten. U kunt in totaal 16 verschillende profielen aanmaken, allemaal met verschillende combinaties van alle instellingen in Vodafone Mobile Connect.

### **Volgende**

Indien alles correct is ingesteld, klik dan op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

### **Datakaartdetectie**

Indien u een pc-datakaart als apparatuur kiest, kunt u precies aangeven welk type draadloze pc-kaart u zult gebruiken in combinatie met Vodafone Mobile Connect.

- Plaats uw SIM-kaart in uw datakaart
- Plaats de datakaart in het pc-kaartslot
- Laat uw Vodafone Mobile Connect de kaart installeren
- Selecteer de dienst die u wilt gebruiken

### **Update apparatuurlijst**

Indien uw kaart niet wordt gevonden en u wél een internetverbinding hebt, kunt u ervoor kiezen de in Vodafone Mobile Connect opgeslagen lijst met apparatuur te updaten. Het zou kunnen dat uw kaart recentelijk aan de lijst is toegevoegd.

### **Netwerkmenu**

Wanneer uw datakaart is gedetecteerd en geconfigureerd, kunt u verschillende diensten uit het drop-downmenu 'Netwerk' selecteren. Deze lijst hangt af van de apparatuur die u gebruikt en de diensten die door uw lokale netwerk worden ondersteund.

Het kan gaan om:

- UMTS, HSDPA – Snel, mobiel, op redelijk veel plaatsen beschikbaar
- EDGE, GPRS – Redelijk snel; bijna overal beschikbaar
- HSCSD – Redelijk snel, maar vereist speciale instellingen; niet overal beschikbaar

### **Meer dan één Dienst**

Indien uw apparatuur meer dan één dienst ondersteunt, kunt u een profiel aanmaken met alle instellingen voor één soort dienst en later andere profielen toevoegen voor nog meer diensten. U kunt in totaal 16 verschillende profielen aanmaken, allemaal met verschillende combinaties van alle instellingen in Vodafone Mobile Connect.

### **Volgende**

Indien alles correct is ingesteld, klik dan op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

### **Profielnaam**

Wanneer u de apparatuur en de dienst hebt geselecteerd, kunt u deze gezamenlijke instellingen voorzien van een Profielnaam. Er zal een standaardnaam getoond worden, maar u kunt deze desgewenst wijzigen.

Het is handig om een naam te gebruiken die beschrijft waarvoor het profiel dient, bijvoorbeeld 'UMTS-kaart thuis' of 'Kantoor VPN'.

**Opmerking:** De Profielnaam kan niet gewijzigd worden nadat het is opgeslagen, dit in tegenstelling tot de andere instellingen van het Profiel.



### **Titelbalk**

De naam van het huidige profiel wordt altijd getoond in de titelbalk van Vodafone Mobile Connect, zodat u onmiddellijk ziet welk profiel u gebruikt.

### **Wijzigingen aanbrengen**

Indien u wijzigingen wilt aanbrengen in de selecties die u hebt gemaakt, kunt u naar het betreffende venster terugkeren door op 'Terug' te klikken. Vervolgens kunt u de wijzigingen aanbrengen en naar de laatste stap terugkeren door op 'Volgende' te klikken.

### **Voltooien**

Wanneer u de selecties hebt gemaakt en het profiel een naam hebt gegeven, kunt u op 'Voltooien' klikken. Het nieuwe profiel wordt dan gecreëerd en geselecteerd als het huidige profiel. De Profiel Manager keert vervolgens terug naar het hoofdvenster van Vodafone Mobile Connect.

## **Hoe kan ik een profiel verwijderen?**

Selecteer de menu-optie Extra/Mobiele Profielen/Verwijderen... en selecteer vervolgens het profiel dat u wilt verwijderen uit het venster 'Profiel verwijderen'.

### **OK**

Klik, nadat u het profiel hebt geselecteerd dat u wilt verwijderen, op 'OK'. Het profiel wordt verwijderd en u keert terug naar het hoofdvenster van Vodafone Mobile Connect.

### **Annuleren**

Indien u op 'Annuleren' klikt, wordt het venster 'Profiel verwijderen' gesloten en keert u terug naar het hoofdvenster van Vodafone Mobile Connect zonder dat er een profiel is verwijderd.

## **Hoe kan ik de instellingen van een Profiel aanpassen?**

### **Aanvullende stappen**

Een profiel bewerken biedt u de mogelijkheid om een aantal eigenschappen te wijzigen die automatisch door Vodafone Mobile Connect worden ingesteld. U zult meer vensters zien dan toen u aanvankelijk het profiel creëerde.

U kunt indien nodig specifieke aspecten van uw mobiele dataverbinding wijzigen door een profiel te bewerken dat u eerder heeft aangemaakt.

### **Werkwijze bewerken profiel**

- Selecteer Extra/Mobiele Profielen/Wijzigen....
- Selecteer het profiel dat u in het venster Profiel Bewerken wilt bewerken

### **OK**

Klik nadat u het profiel hebt geselecteerd dat u wilt wijzigen op 'OK'. Het profiel wordt in de Profiel Manager geopend en u kunt de wijzigingen invoeren.

Wanneer er geen wijzigingen nodig zijn in de getoonde instellingen in een bepaald venster, kunt u gewoon op de knop 'Volgende' klikken om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

### **Profiel**

De eerste stap in het aanpassen van het Profiel is het bevestigen van de overeenkomst die u heeft met uw mobiele operator. De standaard instelling is hetzelfde als de standaard gekozen instelling toen de software geïnstalleerd is. Dus indien uw

'abonnement' heeft geselecteerd bij installatie zal ieder Profiel dat u creëert met de Profiel Manager een abonnement profiel zijn.

### **Abonnement**

Dit klantprofiel wordt gebruikt indien u een abonnement heeft met uw mobiele operator, deze stuurt een factuur voor het gebruik van het mobiele netwerk. Deze factuur wordt maandelijks verstuurd en geeft een overzicht van de kosten en het verbruik over de afgelopen maand. Abonnement en hebben normaal gesproken een looptijd van één, twee of drie jaar, afhankelijk van uw netwerk.

### **Prepaid**

Indien u een prepaid datakaart opwaardeert en dit tegoed gebruikt voor de mobiele diensten, in tegenstelling tot het ontvangen van een maandelijkse factuur, dient u dit klantprofiel te selecteren.

### **Migratie van Prepaid naar Abonnement**

Indien u voorheen een prepaid datakaart gebruikte, en nu naar een abonnement met uw mobiele operator gemigreerd bent, kunt u elk bestaande Prepaid profiel upgraden naar Abonnement Profiel

- Selecteer Extra/Mobiele profielen/Wijzigen...
- Selecteer het Profiel dat u wilt veranderen
- Selecteer de Abonnement optie
- Klik Volgende om door andere getoonde schermen te lopen
- Klik Voltooien knop om de wijzigingen op te slaan.

Als u Voltooien hebt gekozen, zal de Profiel Manager afgesloten worden en keert u terug naar het hoofdscherm van de Vodafone Mobile Connect software.

**Opmerking:** Tenzij u de Vodafone Mobile Connect software verwijdert en opnieuw installeert en hierbij het Abonnement profiel selecteert, zullen nieuwe Profielen die u creëert Prepaid profielen zijn.

### **Soort apparatuur**

Allereerst vraagt de Profiel Manager het soort apparatuur te bevestigen dat u in combinatie met Vodafone Mobile Connect gebruikt: een mobiele telefoon of een pc-datakaart.

**Opmerking:** Als u niet precies hoe u verder moet gaan, klikt u op '?' Helpknop naast het item dat u niet begrijpt.

Alle stappen in de Profiel Manager hebben deze ingebouwde Help-functie, die u kunt openen en sluiten door op de diverse Helpknoppen te klikken.

### **Type apparatuurverbinding**

Indien u bij de eerste stap van de Profiel Manager een telefoon of andere mobiele apparatuur hebt geselecteerd, zult u worden gevraagd aan te geven hoe u de verbinding met de gekozen apparatuur wilt maken.

#### **Serieel**

Controleer, indien u gebruik maakt van een kabelverbinding met uw apparatuur, eerst of alle kabels goed zijn aangesloten. Controleer vervolgens of alle software die nodig is voor de beoogde verbinding, is opgestart.

## **Software**

Voor zowel Bluetooth als infrarood geldt dat er specifieke software op uw computer en apparatuur moet zijn geïnstalleerd om een verbinding tussen de twee tot stand te kunnen brengen.

Nadere gegevens over de daarvoor benodigde software en het activeren daarvan vindt in de documentatie die met uw computer en toestel werd meegeleverd.

## **Bluetooth-koppeling**

In geval van Bluetooth dient u te controleren of beide apparaten gekoppeld (*paired*) zijn en of bij beide apparaten deze koppeling actief is.

## **Infrarood**

Wanneer u gebruik maakt van infrarood dient u ook te controleren of de infraroodpoorten van uw telefoon en computer op elkaar zijn gericht en of er geen sprake is van fysieke obstakels tussen de apparaten.

## **Volgende**

Indien alles correct is ingesteld, klik dan op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

## **Telefoontoesteldetectie**

Indien u 'Mobiele Telefoon' als uw apparatuur in de Profiel Manager kiest, kunt u het juiste type telefoon selecteren dat u in combinatie met Vodafone Mobile Connect wilt gebruiken.

## **Automatisch**

De meeste telefoons kunnen door het programma automatisch worden gedetecteerd en herkend. Daarom kunt u bij deze stap gewoon op de knop 'Detecteren' klikken.

## **Update apparatuurlijst**

Indien uw telefoontoestel niet wordt gevonden en u wél een internetverbinding hebt, kunt u ervoor kiezen de in Vodafone Mobile Connect opgeslagen lijst met toestellen te updaten. Het zou kunnen dat uw toestel recentelijk aan de lijst is toegevoegd.

## **Netwerkmenu**

Wanneer uw toestel is gedetecteerd en geconfigureerd, kunt u verschillende diensten uit het drop-downmenu 'Netwerk' selecteren. Deze lijst hangt af van de apparatuur die u gebruikt en de diensten die door uw lokale netwerk worden ondersteund.

Het kan gaan om:

- UMTS, HSDPA – Snel, mobiel, op redelijk veel plaatsen beschikbaar
- EDGE, GPRS – Redelijk snel; bijna overal beschikbaar
- HSCSD – Redelijk snel, maar vereist speciale instellingen; niet overal beschikbaar

## **Volgende**

Indien alles correct is ingesteld, klik dan op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

## **Datakaartdetectie**

Indien u een pc-datakaart als apparatuur kiest, kunt u precies aangeven welk type draadloze pc-kaart u zult gebruiken in combinatie met Vodafone Mobile Connect.

- Plaats uw SIM-kaart in uw datakaart

- Plaats de datakaart in het pc-kaartslot
- Laat uw Vodafone Mobile Connect de kaart installeren
- Selecteer de dienst die u wilt gebruiken

### **Update apparatuurlijst**

Indien uw kaart niet wordt gevonden en u wél een internetverbinding hebt, kunt u ervoor kiezen de in Vodafone Mobile Connect opgeslagen lijst met apparatuur te updaten. Het zou kunnen dat uw kaart recentelijk aan de lijst is toegevoegd.

### **Netwerkmenu**

Wanneer uw toestel is gedetecteerd en geconfigureerd, kunt u verschillende diensten uit het drop-downmenu 'Netwerk' selecteren. Deze lijst hangt af van de apparatuur die u gebruikt en de diensten die door uw lokale netwerk worden ondersteund.

Het kan gaan om:

- UMTS, HSDPA – Snel, mobiel, op redelijk veel plaatsen beschikbaar
- EDGE, GPRS – Redelijk snel; bijna overal beschikbaar
- HSCSD – Redelijk snel, maar vereist speciale instellingen; niet overal beschikbaar

### **Meer dan één Dienst**

Indien uw telefoon meer dan één dienst ondersteunt, kunt u een profiel aanmaken met alle instellingen voor één soort dienst en later andere profielen toevoegen voor nog meer diensten.

U kunt in totaal 16 verschillende profielen aanmaken, allemaal met verschillende combinaties van alle instellingen in Vodafone Mobile Connect.

### **Volgende**

Indien alles correct is ingesteld, klik dan op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

### **Access Point Name (APN)**

Via deze stap kunt u de APN (Access Point Name) instellen die u wilt gebruiken in combinatie met Vodafone Mobile Connect.

#### **Wat is een APN?**

De APN is de computer op internet die u verbindt met het mobiele datanetwerk van Vodafone.

In het veld 'APN' dient u het APN-adres in te voeren; dit dient het volgende formaat te hebben: "office.vodafone.nl" "of live.vodafone.com".

#### **Authenticatie**

In de velden Gebruikersnaam en Wachtwoord kunt u de gebruikersnaam en het wachtwoord invoeren die u voor deze APN hebt gekregen. Deze worden gebruikt als u de optie "Gebruik Authenticatie" kiest.

#### **Vraag om gebruikersnaam/wachtwoord**

Door de optie 'Vraag om gebruikersnaam/wachtwoord' te selecteren, zult u de volgende keer wanneer het programma probeert verbinding te maken met de geselecteerde APN, worden gevraagd een gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren.

#### **Startpagina**

Hier kunt u het internetadres van een website invoeren die moet worden gebruikt bij de verbinding met deze APN. Uw webbrowser zal dan op deze pagina worden geopend zodra u op de knop 'Web' op de werkbalk van Vodafone Mobile Connect klikt.

Wanneer u niets in dit veld invoert, zal de browser worden opgestart op een willekeurige door u ingestelde startpagina die u in uw webbrowser hebt ingesteld; dit kan ook een volledig lege pagina zijn.

### **Volgende**

Indien alles correct is ingesteld, klik dan op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

### **Internet Protocols**

Hier kunt u de instellingen invoeren voor de Domain Name Server of Servers (DNS) die u wilt gebruiken, samen met de Internet Protocol(IP)-instellingen.

#### **DNS**

DNS is de dienst die wordt gebruikt om de meer gebruiksvriendelijke adressen van het type [www](http://www.vodafone.com), bijv. [www.vodafone.com](http://www.vodafone.com), om te zetten in de numerieke adressen waarvoor zij feitelijk staan, zoals 195.233.125.5.

Gewoonlijk krijgt uw computer de DNS-instellingen automatisch toegewezen wanneer de computer verbinding maakt met internet. Indien u zelf uw DNS-instellingen wilt toewijzen, activeer dan het vakje 'Handmatige DNS-instellingen gebruiken'.

U hebt in ieder geval één primair DNS-adres nodig. Het secundaire DNS is optioneel en hoeft niet te worden ingevuld.

#### **WINS**

U kunt WINS-gegevens invoeren voor uw netwerkverbinding. De WINS-instellingen kunnen geactiveerd worden door de optie 'Handmatige WINS-instellingen gebruiken'.

#### **IP-adres**

Door de optie 'Handmatig IP-adres gebruiken' te activeren, kunt u zelf een IP-adres voor uw computer invoeren.

### **Beveiligingsinstellingen**

Deze instellingen worden in het algemeen voor u geselecteerd bij de installatie van Vodafone Mobile Connect. U hoeft deze instellingen niet te wijzigen om gebruik te kunnen maken van een publiek mobiel netwerk.

Met behulp van de verschillende opties bij de beveiligingsinstellingen, kunt u uw computer echter wel zodanig instellen dat het aan een bedrijfsnetwerk kan worden aangesloten. Neem contact op met uw IT-beheerder indien u niet weet welke instellingen benodigd zijn om verbinding te maken met uw bedrijf.

### **Volgende**

Indien alles correct is ingesteld, klik dan op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

### **Benoem uw profiel**

Wanneer u de apparatuur en de dienst hebt geselecteerd, kunt u deze gezamenlijke instellingen voorzien van een Profielnaam. Er zal een standaardnaam getoond worden, maar u kunt deze desgewenst wijzigen.

**Opmerking:** De profielnaam kan alleen worden gewijzigd wanneer een nieuw profiel wordt aangemaakt. De naam kan niet worden gewijzigd wanneer het profiel in een later stadium wordt bewerkt.

### **Wijzigingen aanbrengen**

Indien u wijzigingen wilt aanbrengen in de selecties die u hebt gemaakt, kunt u naar het betreffende venster terugkeren door op 'Terug' te klikken. Vervolgens kunt u de wijzigingen aanbrengen en naar de laatste stap terugkeren door op 'Volgende' te klikken.

### **Voltooien**

Wanneer u de selecties hebt gemaakt en het profiel een naam hebt gegeven, kunt u op 'Voltooien' klikken. Het nieuwe profiel wordt dan gecreëerd en onmiddellijk geselecteerd als het huidige profiel. De Profiel Manager keert vervolgens terug naar het hoofdvenster van Vodafone Mobile Connect.

### **Wat is een profiel 'herstellen'?**

Indien u de verbindinginstellingen hebt gewijzigd met behulp van de functies van het Windows-besturingssysteem, en niet via Vodafone Mobile Connect, is het mogelijk dat een profiel dat eerder wel goed functioneerde, niet meer werkt.

Door een profiel te selecteren om te herstellen, zullen alle instellingen worden gereset naar de oorspronkelijke instellingen van het profiel.

### **Werkwijze herstellen**

Selecteer de menu-optie Extra/Mobiele Profielen/Herstellen... en selecteer vervolgens het profiel dat u wilt herstellen uit het venster 'Profiel bewerken'.

Klik, nadat u het profiel hebt geselecteerd dat u wilt herstellen, op 'OK'. U kunt dan de opties doorlopen volgens de aanwijzingen onder 'Wat kan ik wijzigen in een profiel?' Hiermee worden de oorspronkelijke instellingen van het profiel hersteld.

### **Annuleren**

Indien u op 'Annuleren' klikt, wordt het venster 'Profiel herstellen' gesloten en keert u terug naar het hoofdvenster van Vodafone Mobile Connect zonder dat er een profiel is hersteld.

## **Troubleshooting**

### **Toestel wordt niet gevonden**

Het kan voorkomen dat Vodafone Mobile Connect een datakaart niet herkent, of blijft zoeken naar een datakaart of telefoon zonder het te vinden. In dit geval bevat dit gedeelte een aantal 'Tips & Tricks' die kunnen helpen om het probleem op te lossen.

### **Veilig verwijderen van datakaarten**

Vanuit de Microsoft Windows 'notification area' (normaal in de rechter onderkant van uw computer scherm), klik op het 'Safely Remove Hardware' icoon, en selecteer het toestel dat u wilt verwijderen uit het getoonde popup menu. Het is geen probleem indien het toestel meerdere keren wordt weergegeven: u hoeft het maar één keer te selecteren.

Indien u het toestel hebt verwijderd zonder het eerst te stoppen, kunt u het beste uw computer herstarten.

### **Uw huidige Profiel controleren**

Selecteer Extra/Mobiele profielen en controleer dat het profiel in vetgedrukte tekst – dit is het huidig geselecteerde profiel – het correcte profiel is voor het toestel dat u momenteel gebruikt.

Gebruik Extra/Mobiele profielen/Selecteren om het juiste profiel te selecteren, of Extra/Mobile profielen/Nieuw om een nieuw profiel te creëren voor het toestel dat u nu gebruikt.

### **Corrupte Drivers**

#### **Wat zijn Drivers?**

'Drivers' zijn kleine software pakketjes die door uw computer gebruikt worden om met specifieke toestellen te communiceren, inclusief datakaarten en mobiele telefoons. In de meeste gevallen hebben de toestellen die u met Vodafone Mobile Connect kunt gebruiken speciale drivers nodig, die meestal niet standaard bij Microsoft Windows geleverd worden.

#### **Driver corruptie**

Vodafone Mobile Connect installeert automatisch alle benodigde drivers om met uw toestellen te communiceren. In sommige gevallen kunnen deze drivers corrupt raken. Soms omdat de computer in slaap/stand-by stand gaat, en de toestel connectie niet op de juiste manier afsluit.

#### **Herstart**

Vaak worden dit soort driver problemen opgelost door uw computer te herstarten, en vervolgens uw datakaart opnieuw te plaatsen of uw telefoon opnieuw te verbinden.

Indien herstarten het probleem niet oplost, controleer in het Start menu/Instellingen/Configuratiescherm/Systeem/Modems of naast het toestel dat u gebruikt een geel 'Waarschuwing' uitroepteken staat.

#### **Opnieuw installeren of Herstellen**

U kunt de problemen oplossen door de drivers voor het toestel dat u gebruikt opnieuw te installeren. Er zijn verschillende manieren om dit te doen:

- Via Extra/Mobiele profielen/Herstellen... om het profiel te herstellen voor het toestel dat u wilt gebruiken
- Verwijder het profiel dat u nu gebruikt en creëer een nieuw profiel voor dit toestel
- Installeer de drivers opnieuw met behulp van de CD die bij uw toestel geleverd is

### **Bluetooth**

Toestellen die aan uw computer worden toegevoegd, zoals mobiele telefoons of datakaarten, hebben communicatiekanalen - zogenaamde 'COM poorten' - nodig. Deze poorten worden onderhandeld en ingesteld tussen uw computer en deze toestellen.

In sommige gevallen nemen Bluetooth toestellen alle beschikbare communicatiepoorten in beslag en staan het niet toe dat datakaarten gebruik maken van een poort. Als u vermoedt dat dit het geval is, kan de oplossing zijn om de Bluetooth toestellen te verwijderen en het opnieuw te proberen.

## **Geen netwerk gevonden**

Soms lijkt een toestel, bijvoorbeeld een datakaart of mobiele telefoon, correct te werken, maar kan Vodafone Mobile Connect geen netwerk vinden. Indien u linksonder in het Vodafone Mobile Connect scherm kijkt, zal in de 'Status balk' geen signaalsterkte of netwerk type zichtbaar zijn, en zal de tekst 'zoeken' getoond worden.

Als dit gebeurt, is onderstaand een aantal 'Tips & Tricks' vermeld die vaak helpen om het probleem op te lossen.

## **Locatie wijzigen**

'Geen netwerk' kan om verschillende redenen worden getoond:

- Er is geen netwerk dekking op uw locatie
- Het netwerk signaal is erg zwak
- U bevindt zich in een groot gebouw dat mobiele radio netwerk signalen blokkeert

Probeer op een andere locatie in het gebouw, bijvoorbeeld op een hogere etage of ander gedeelte van het gebouw dichterbij de buitenkant. Als u nog steeds geen netwerk signaal heeft, neem dan contact op met uw mobiele netwerk operator, er kan een dekkingprobleem zijn op uw locatie.

## **Gebruik Automatische Netwerk Selectie**

Controleer dat Vodafone Mobile Connect niet ingesteld is op handmatige netwerk selectie. Dit wordt weergegeven door een vinkje voor de Extra/Selecteer Netwerk/Handmatig... menu optie.

Selecteer Extra/Selecteer Netwerk/Automatisch om Vodafone Mobile Connect automatisch het beste netwerk op uw huidige locatie te laten zoeken en selecteren.

## **Nog nooit een verbinding opgezet**

Indien u nog nooit een verbinding met een netwerk heeft kunnen maken, kan het zijn dat uw dienst niet correct is geactiveerd. In sommige gevallen kunnen data diensten niet geactiveerd zijn voor uw profiel.

Neem contact op met de Klantenservice van uw mobiele netwerk operator voor ondersteuning.

## **Continu switchen van netwerk dienst**

Soms opent Vodafone Mobile Connect een verbinding, maar wordt de verbinding afgesloten, of de software blijft switchen tussen netwerken. Dit komt af en toe voor indien een UMTS/GPRS datakaart, zoals de Mobile Connect UMTS datakaart wordt gebruikt.

Indien dit gebeurt, staat onderstaand een aantal 'Tips & Tricks' dat vaak helpt om het probleem op te lossen.

## **Grens van dekkinggebied**



Het probleem van wisselen tussen netwerkdiensten komt het meest voor indien u zich op een grens van het UMTS en GPRS dekkingsgebied bevindt. Vodafone Mobile Connect probeert het best beschikbare signaal te selecteren, maar deze varieert continu.

### **Alleen UMTS- of GPRS profiel creëren**

Selecteer het Mobiele profielen/Wijzigen... menu optie, en wijzig het profiel dat u nu gebruikt. Als u door de Profiel manager schermen klikt, ziet u dat een van de onderwerpen de voor uw toestel beschikbare 'netwerkdiensten' opsomt.

Voor een UMTS/GPRS toestel, zal standaard 'Voorkeur UMTS' worden geselecteerd. Dit zal het UMTS-netwerk selecteren indien beschikbaar, maar overschakelen naar GPRS indien dit netwerksignaal beter is. Door een netwerkdienst zoals 'Alleen GPRS' of 'Alleen UMTS' te selecteren, zal niet automatisch tussen de netwerken worden gewisseld.

**Opmerking:** Indien de gekozen netwerkdienst niet beschikbaar is op uw locatie, zal geen netwerk worden gevonden. Indien dit het geval is, wijzig het profiel opnieuw, en selecteer een van de andere netwerkdienst opties.

### **Fout in eerder stabiele verbinding**

Indien u eerder probleemloos een verbinding heeft gemaakt, en het opeens zonder duidelijke reden niet meer goed werkt, kan dit te maken hebben met netwerkcongestie.

#### **Netwerkcongestie**

Dit wordt soms weergegeven door Microsoft RAS fout 31 of 619, dit betekent dat de 'communicatie poort' niet verbonden kon worden, dit kan vanwege het mobiele netwerk, of vanwege het type verbinding dat u wilt opzetten.

#### **VPN Congestie**

Indien u een VPN (Virtual Private Network) gebruikt, kan het zijn dat de VPN niet genoeg connectiepoorten beschikbaar heeft om alle personen te bedienen die willen verbinden.

Indien het probleem zich blijft voordoen na afsluiten en herstart van uw computer, neem contact op met Klantenservice van uw mobiele operator.

### **Verbruik scherm komt niet overeen met mijn factuur**

In sommige gevallen kunt u verschillen zien tussen de gegevens op uw factuur en de getoonde hoeveelheden en details zoals weergegeven in het verbruiksvenster van Vodafone Mobile Connect.

Dit gedeelte bevat een aantal verklaringen voor deze situatie

#### **Verbruiks indicatie**

Tijdens het gebruik van Vodafone Mobile Connect om een verbinding te maken, geeft het verbruik scherm een indicatie van het verbruik, en geen exacte factuurgegevens. De verbruikstotalen worden door een aantal factoren beïnvloed:

#### **Compressie**

Vodafone Mobile Connect past geavanceerde compressie software toe, evenals het mobiele netwerk. Deze twee factoren reduceren de hoeveelheid data die verstuurd wordt, waardoor het nog aantrekkelijker wordt om uw computer onderweg te gebruiken.

Het verkeersvolume dat werkelijk over het mobiele netwerk wordt verstuurd blijft hetzelfde, en dit volume komt niet noodzakelijkerwijs overeen met de hoeveelheid zoals getoond op uw computer.

### **Optimalisatie**

Vodafone Mobile Connect bevat ook geavanceerde optimalisatie software, die ook helpt het totale volume data dat naar uw computer wordt verstuurd te reduceren. Wederom de totale hoeveelheden zoals gemeten op uw computer kunnen afwijken van de totalen zoals gemeten in het mobiele netwerk.

### **Verbinden zonder Vodafone Mobile Connect**

Indien een verbinding wordt gemaakt zonder Vodafone Mobile Connect, maar wel gebruik maakt van de Vodafone Mobile Connect netwerk verbinding, zal het mobiele netwerk dit verkeer registreren, maar de Vodafone Mobile Connect software niet.

## **Roaming problemen**

Verbinden met andere netwerken dan uw thuisnetwerk wordt gedefinieerd als 'Roaming'. Dit is het geval indien u in het buitenland bent.

Dit gedeelte bevat 'Tips & Tricks' die de problemen kunnen oplossen tijdens roaming of bij terugkeer vanuit een roaming situatie.

### **Roaming verbinding nooit mogelijk**

Indien nooit succesvol een verbinding heeft kunnen maken met netwerk in het buitenland, kan dit zijn dat er geen roaming diensten zijn geactiveerd voor uw profiel. Neem contact op met Klantenservice om zeker te stellen dat u de juiste diensten tot uw beschikking heeft.

### **Netwerk informatie vernieuwen**

Af en toe komt het voor, nadat u hebt gesproken met uw mobiele operators support afdeling, en zij de roaming diensten geactiveerd hebben voor uw profiel, maar Vodafone Mobile Connect nog steeds geen verbinding kan maken.

Indien dit het geval is, selecteer de handmatige netwerk selectie optie uit het Extra/Selecteer Netwerk/Handmatig menu, en selecteer een van de 'niet toegestane' netwerken. Meestal zal dit de getoonde informatie vernieuwen, en zal een of meerdere netwerken als 'beschikbaar' worden getoond.

Zodra een netwerk als 'beschikbaar' wordt getoond, kunt u dit in het handmatig selecteren scherm kiezen, of het scherm sluiten en via het Extra/Selecteer Netwerk/Automatisch menu optie instellen.

### **Gebruik automatische netwerk selectie**

Controleer dat Vodafone Mobile Connect niet in de handmatige netwerkselectie is ingesteld. Dit wordt weergegeven door een vinkje voor het Extra/ Selecteer Netwerk/Handmatig optie.

Selecteer Extra/Selecteer netwerk/Automatisch om Vodafone Mobile Connect automatisch het best beschikbare netwerk te zoeken en te selecteren voor uw huidige locatie.

### **Alle netwerken gemarkeerd als 'Niet toegestaan'**

Indien alle netwerken in het Extra/Selecteer Netwerk/Handmatig lijst gemarkeerd zijn als 'Niet toegestaan', en dit niet verandert als u probeert te verbinden met een van deze netwerken:

- Neem contact op met uw mobiele netwerk operator
- Verifieer dat roaming diensten geactiveerd zijn voor uw profiel
- Het is mogelijk dat er geen roaming overeenkomst is tussen uw operator en het netwerk dat u probeert te gebruiken.

### **Geen toegang tot bedrijfsnetwerk**

Indien u geen toegang krijgt tot uw interne bedrijfsnetwerk, controleer of u toegang heeft tot het internet. Indien dit wel mogelijk is, maar toegang tot het bedrijfsnetwerk lukt niet, kan er een probleem zijn met het veiligheidsbeleid met betrekking tot toegang tot uw bedrijfsnetwerk.

### **Beveiligings beleid**

Toegang tot bedrijfssystemen wordt meestal geregeld via beveiligingsvoorschriften ontworpen om verkeerd gebruik of misbruik te voorkomen. De meest gebruikte manier is een authenticatie methode, meestal een Virtual Private Network (VPN).

Vodafone is niet in staat om beveiligings maatregelen van het bedrijf veranderen omdat deze worden beheerd door de IT-beheerder binnen uw bedrijf. U kunt het beste contact opnemen met uw IT-beheerder of uw bedrijfs IT Help Desk voor ondersteuning.

### **Copyright**

### **Vodafone Mobile Connect Help Documentatie**

© Vodafone Global Products and Services Limited ("Vodafone"), [2003 & 2004]. Behoudens voor zover wettelijk toegestaan, mag niets uit dit document in welke vorm of via welk middel dan ook worden weergegeven, gereproduceerd, bewerkt of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vodafone.

\*Beschikbaarheid van de diensten

#### **\* Beschikbaarheid van WLAN, UMTS, EDGE, HSDPA en HSCSD**

\*WLAN (Wireless Local Area Network), UMTS, EDGE, HSDPA en HSCSD zijn uitsluitend beschikbaar indien deze diensten door uw mobiele netwerkoperator worden aangeboden. Raadpleeg voor meer informatie de website van uw operator.

**Opmerking:** U hebt ook een WLAN-, UMTS-, EDGE-, HSDPA- of HSCSD-apparaat nodig om deze diensten te gebruiken. De toestellen die ondersteund worden door Vodafone Mobile Connect kunt u vinden op de website van uw operator, in het Vodafone Mobile Connect gedeelte